



**Գործարքի բողոքարկման հայտ  
DISPUTE DECLARATION FORM**

Քարտի համարը  
Card Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Գործարքի ամսաթիվ, ժամ Transaction Date, Time	Գործարքի արժույթ և գումար Transaction CCY and Amount	Սպասարկման կետի անվանում /ինչպես նշված է քարտի քաղվածքում/ Merchant name /as it appears in the card statement/

- ԿԱՆՆԻԿԻ ՄՈՒՏՔԱԳՐՈՒՄ/CASH IN - գումարը քարտային հաշվիս չի ակտիվացել:
- ԿԱՆՆԻԿԻ ԵԼՔԱԳՐՈՒՄ/CASH WITHDRAWAL – գումարը ելքագրվել է հաշվիցս, սակայն ԱԳՄ-ն գումարն ինձ չի տրամադրել:  
I confirm that I made ATM cash withdrawal by myself, but amount was not disbursed
- Զեղծարարություն/FRAUD Ես հաստատում եմ, որ իմ քարտը գործարքի ժամանակ եղել է իմ տրամադրության տակ և ես չեմ կատարել և ոչ ոքի չեմ լիազորել կատարելու այս գործարքը:  
I confirm that I had my Card(s) in my possession at the time of transaction and neither I nor anyone else authorized by me, has made the transaction.
- Ես չեմ ստացել պատվիրված ծառայությունը/ապրանքը մինչ այժմ/նշել կոնկրետ ապրանքը/ծառայությունը /  
I have not received the merchandise(s)/service up to now /specify/-----  
-----
- Ես արդեն վճարել եմ ապրանքի/ծառայության համար այլ միջոցներով/նշել ինչպես/  
I have already paid for the merchandise/service by other means /specify/-----  
-----
- Ես վճարել եմ ապրանքի/ծառայության համար կրկնակի  
I have paid for the merchandise/service more than once /double processed/
- Այլ պատճառ/միջազգային գործարքների դեպքում լրացնել անգլերեն լեզվով  
Other reason/ please specify, for international transactions in English/

<p>Սույնով հաստատում եմ, որ սույն հայտում նշված տվյալները համապատասխանում են իրականությանը և տալիս եմ իմ համաձայնությունը, որ անհիմն բողոքարկման հայտ ներկայացնելու դեպքում սակագներով սահմանված միջնորդավճարը անակցեպտ կարգով՝ առանց իմ լրացուցիչ կարգադրության (համաձայնության), «ՀԱՅԲԻՉՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ կողմից գանձվի իմ բանկային, քարտային և այլ հաշիվներից:</p>	<p>Սույնով հավաստում եմ, որ նույնականացրել եմ Քարտապանի ստորագրությունը Քարտի վրա առկա ստորագրության հետ և ներկայացված տեղեկատվությունը ճշգրիտ է և ստացվել է Քարտապանի հետ գործարքի մանրամասների քննարկման ժամանակ:</p> <p>I hereby certify that I have verified the signature on form against on the Cardholder card and the above mentioned details were obtained during my discussion with the</p>
--	---



<p>"I hereby confirm that the data stated in this application are true and, in case of filing a groundless appeal, I agree to acceptance-free debiting of the commission set by the tariffs from my bank, card or other accounts by "ARMBUSINESSBANK" CJSC, without my additional order (consent).</p> <p>Քարտապանի անուն, ազգանուն, հայրանուն Cardholder's Name, Surname, Father's Name</p> <hr/> <p>Քարտապանի ստորագրություն 27/10/2023Ա. Cardholder's signature</p>	<p>Cardholder and are accurate to the best of my knowledge.</p> <p>Աշխատողի անուն, ազգանուն Employee Name, Surname</p> <hr/> <p>Աշխատողի ստորագրություն Employee's signature</p>
--	--

**Բողոքարկման հայտի ընդունման ստացական**

Գործարքի ամսաթիվ, ժամ Transaction Date, Time	Գործարքի արժույթ և գումար Transaction CCY and Amount	Սպասարկման կետի անվանում /ինչպես նշված է քարտի քաղվածքում/ Merchant name /as it appears in the card statement/
Բողոքարկման ընդունման ամսաթիվ	Քարտապանի անուն, ազգանուն, հայրանուն,  Քարտապանի ստորագրություն	Աշխատողի անուն, ազգանուն  Աշխատողի ստորագրություն