BANK AMIO

Հավելված 1

# ԲՈՂՈՔԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ՀԱՅՏ

| ՀԱՅՏ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆՈՂԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ | |
|---|---|
| ԱԱՀ/ Անվանում | |
| Անձնագրի տվյալներ/ՀՎՀՀ | |
| Բնակության հասցե, էլ. փոստ | |
| Հեռախոսահամար | |
| Պատասխանը ստանալու եղ. | Առձեռն ☐ Փոստ ☐ էլ. Փոստ ☐ |

## ԲՈՂՈՔԻ ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

**Հաճախորդի ստորագրություն** _____ **Դիմելու ամսաթիվ** _____

## ՍՏԱՑԱԿԱՆ

| | |
|---|---|
| Բողոքի ներկայացման ամսաթիվ | |
| Բողոքի նույնականացման համար | |
| Բողոքն ընդունող Պատասխանատու աշխատակցի ԱԱՀ, մասնաճյուղը | |
| Ստորագրություն | |
| **ՊԱՏԱՍԽԱՆԻ ՍՏԱՑՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐ** | |
| Բողոքի պահանջի դեպքում | 10 աշխատանքային օր |
| Բանկի բանկոմատներով իրականացված գումարի մուտքագրման կամ կանխիկացման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Հաճախորդը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային հաշվի մնացորդը չի ավելացել | 10 աշխատանքային օր |
| Վճարային քարտով կատարված գործարքների հետգանձման դեպքում | 40-60 աշխատանքային օր |
| Քարտերով իրականացված գործարքների միջազգային բողոքարկման դեպքում | 120 -270 աշխատանքային օր |

*Սույնով հաստատում եմ, որ աշխատակցի կողմից ինձ տրամադրվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերը:
*Սահմանված ժամկետները կարող են երկարաձգվել կապված տեխնիկական կամ ծրագրային չնախատեսված խնդիրների հետ կամ բողոքարկման գործընթացը այլ փուլեր տեղափոխելու/շարունակելու անհրաժեշտության դեպքում: