

ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

прилагаемый к подготовленной Банком годовой финансовой отчетности

Как в предыдущие годы, так и в 2012 году, ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК» (далее Банк) следуя выбранной им стратегии поступательного движения вперед и динамичного развития, предоставляя современные, высококлассные и качественные банковские услуги, зафиксировал заметные достижения в ряде сфер.

В итоге, в 2012 году продолжились тенденции развития предыдущих периодов и Банк обеспечил следующие результаты:

- ✓ продолжительный рост активов,
- ✓ рост кредитного портфеля,
- ✓ рост привлеченных от клиентов вкладов,
- ✓ расширение и развитие филиальной сети,
- ✓ расширение корреспондентских отношений и сотрудничества с международными системами денежных переводов,
- ✓ инициирование активной деятельности на рынке операций с пластиковыми картами,
- ✓ расширение спектра предлагаемых банковских услуг,
- ✓ Создание собственного учебного центра,
- ✓ Проведение работ по внедрению ISO/IEC 27001:2005 системы по управлению информационной безопасностью.

Основные показатели деятельности

В 2012 году активы Банка увеличились на 19,601,530 тыс. драм (на 14%) составив 186, 739,431 тыс. драм, при этом, в структуре активов Банка по состоянию на 31 декабря 2012 года преимущественно преобладают предоставленные кредиты и авансы, это примерно 68% от общих активов.

В течение 2012 года продолжался процесс активного кредитования Банком, в результате чего выданные Банком кредиты и авансы увеличились на 15,729,834 тыс. драм (на 14%), составив 126,803,939 тыс. драм по состоянию на 31 декабря 2012 года. Более 70% (88,955,722 тыс. драм) от выданных Банком кредитов и авансов по состоянию на 31 декабря 2012 года бизнес кредиты, направленные на развитие хозяйства, которые по сравнению с предыдущим годом выросли на 5,346,931 тыс. драм (на 6%).

Деятельность Банка в 2012г. была направлена на предложение своим клиентам выгодных условий для привлечения средств и на реализацию цели по расширению стабильной ресурсной базы. В течение года, привлеченные у клиентов средства выросли на 3,182,407 тыс. драм (на 3%) составив 97,411,255 тыс. драм. Доказательством доверия клиентов является то, что по состоянию на 31 декабря 2012 года 77% от привлеченных у клиентов средств (или 75,097,843 тыс. драм) - это срочные вклады, которые по сравнению с предыдущим годом выросли на 40%.

По результатам деятельности 2012г. Банк потерпел ущерб на 1,856,741 тыс. драм, обусловленный в основном отчислениями в специальный резерв на покрытие возможных убытков. По причине понесенного ущерба капитал Банка снизился на 8%, составив 20,786,393 тыс. драм.

Клиенты Банка

Деятельность Банка в 2012г., как и в предыдущие годы, была направлена на совершенствование качества обслуживания клиентов и удовлетворении их потребностей, свидетельством чего является существенный рост численности клиентов Банка. На 31 декабря 2011 года число клиентов Банка составляло 58,997, а по состоянию на 31 декабря 2012 года Банк уже обслужил 70,347 лиц, из которых 67,718 физические лица, а 2,629 - юридические лица.

Филиальная сеть

Для того, чтобы расширить географию предоставления услуг и сделать их доступными более широкому кругу клиентов Банк проводит не только политику расширения филиальной сети, но и политику повышения эффективности деятельности действующих филиалов. Только в течение 2012 года открылись 3 филиала Банка: два филиала в Ереване («Себастья» и «Канакер»), и один в Дилижане (филиал «Дилижан»). Также произошло изменение юридического адреса филиала «Степанакерт», действующего в городе Степанакерт НКР.

По состоянию на 31 декабря 2012 года, Банк имеет 31 действующих филиалов, 12 из которых находятся в Ереване, 12 - в регионах РА, и 7 - в НКР.

В 2012 году, было зарегистрировано представительство ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК» в городе Бейрут Ливанской Республики.

Корреспондентские отношения и денежные переводы

Благодаря установлению корреспондентских отношений с банками-резидентами и нерезидентами, присоединению к локальным и международным

платежным системам, а также развитию своей филиальной сети, Банк из года в год увеличивает объемы и географию денежных переводов.

В 2012 году Банк продолжал осуществлять международные денежные переводы по системам «MONEY GRAM», «ANELIK» и «БЫСТРАЯ ПОЧТА», а также были подписаны новые договора сотрудничества с международными системами денежных переводов «COINSTAR», «Ria», «UNISTREAM» и «Intelexpress».

Как и в предыдущие годы, в 2012 году работы по расширению корреспондентских отношений с нерезидентами продолжились, Банк открыл корреспондентские счета в Bank of Georgia (Georgia, Tbilisi) и Raiffeisen Bank International AG (Austria, Vienna).

По состоянию на 31 декабря 2012 года, Банк имеет корреспондентские отношения с 32 банками, из которых 21 – нерезиденты.

Кредитные программы

Для того, чтобы предложить своим клиентам расширенный ассортимент кредитов и создать для них более доступные условия кредитования, в 2012 году продолжилось сотрудничество Банка с кредитными программами ряда авторитетных организаций, также с Агентством США по Международному Развитию было подписано «Соглашение о гарантировании кредитного портфеля» и «Меморандум о взаимопонимании в рамках программы развития предприятий и конкурентоспособности рынка».

Пластиковые карты

Благодаря активной деятельности на рынке операций с пластиковыми картами, в 2012 году Банк увеличил количество предоставленных пластиковых карт на 9,593 карт, доведя их число по состоянию на 31 декабря до 53,483. При этом, количество пластиковых карт платежных систем АрКа, VISA International и MasterCard составило соответственно 22,826, 17,724 и 12,933.

Банк является полноправным членом платежной системы АрКа и VISA International, а в 2012 году получил статус полноправного члена платежной системы MasterCard Worldwide.

В течение 2012 года была расширена также сеть POS терминалов и банкоматов, их число было доведено соответственно до 256 и 102. Количество аппаратов по обмену валюты составило 59. В отчетном году были задействованы 19 комбинированных автоматов самообслуживания.

Новые услуги

В 2012 году, перечень оказываемых Банком услуг пополнился еще несколькими новыми услугами:

- ✓ Открытие обезличенных металлических счетов,
- ✓ Продажа слитков золота,
- ✓ Туристические тарифные пакеты Voyage и Gold Voyage.

Кадровая политика

В течение отчетного 2012 года Банк, в рамках проводимой им политики по управлению человеческими ресурсами, продолжил привлекать квалифицированных специалистов и осуществлять по возможности правильное распределение человеческих ресурсов, и свести к минимуму отток кадров.

По состоянию на 31 декабря 2012 года, вместо 583 сотрудников прошлого года персонал Банка состоит из 677 сотрудников.

В 2012 году в Банке был создан собственный учебный центр, целью которого является обеспечивать, путем организации тренингов, семинаров, программ переподготовки и проведения аттестации, непрерывное совершенствование профессиональных знаний и навыков сотрудников Банка, и повышение уровня их квалификации.

Стандарты ISO/IEC 27001:2005

В 2012 году в Банке были проведены работы по внедрению ISO/IEC 27001:2005 системы по управлению информационной безопасностью.

Председатель Совета	Сергей Арзуманян
Член Совета	Алик Чиркинян
Председатель Правления	Ара Киракосян
Главный бухгалтер	Рузан Хачатрян