ABB
ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԷԹԻԿԱՅԻ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

Բանկի աշխատողը պարտավոր է պահպանել էթիկայի հետևյալ կանոնները՝

1) բարեխղճորեն կատարել իր աշխատանքային պարտականությունները, եթե անգամ աշխատողի կարծիքը կամ դիրքորոշումը չի համընկնում Բանկի պաշտոնական կարծիքին կամ դիրքորոշմանը.
2) լինել կարգապահ, ճշտապահ, զուսպ և օրինակելի, հաճախորդների հետ հարաբերություններում լինել ազնիվ և անկողմնակալ.
3) Բանկը ներկայացնելիս կամ իր իրավասությունների սահմաններում Բանկի անունից գործելիս, այլոց հետ շփումներում և գործողություններում լինել արդար և շրջահայաց, ձեռնապահ մնալ այնպիսի գործողություններից և հայտարարություններից, որոնք կասկածի տակ կդնեն Բանկի հեղինակությունը և գործարար համբավը.
4) Բանկի հեղինակությունը պահպանելու հարցում լինել սթափ և ուշադիր, չպետք է անտարբեր լինել այլ աշխատողների անգործության և սխալների նկատմամբ, նման իրավիճակների առկայության դեպքում պետք է նախ և առաջ դրանք քննարկել տվյալ աշխատողի հետ, իսկ արդյունքի չհասնելու դեպքում դրա մասին տեղյակ պահել նրա անմիջական ղեկավարին.
5) հրաժարվել հաճախորդների հովանավորչությունից, թանկարժեք նվերներից կամ հյուրասիրությունից՝ կապված աշխատանքային պարտականությունների հետ.
6) իր վարքագծով բացասական ազդեցություն չունենա Բանկի վարկանիշի վրա և նպաստի հանրության վստահության ձեռքբերմանը.
7) միշտ զգոն լինել այն իրավիճակներում, որտեղ իր անձնական շահը կարող է հակադրվել Բանկում իր պարտականությունների կատարմանը.
8) լինել քաղաքավարի պաշտոնատար անձանց, գործընկերների, հաճախորդների և այլ անձանց հետ շփումներում, որպես աշխատող կողմնակալ վերաբերմունք չդրսևորել ընկերների և բարեկամների նկատմամբ.
9) հարգել և, անհրաժեշտության դեպքում, հայցել գործընկերների մասնագիտական կարծիքը.
10) գործընկերների հետ հարաբերություններում դրսևորել նրբանկատություն, չբարձրացնել ձայնն աշխատավայրում, չխոչընդոտել այլ անձանց կողմից իրենց աշխատանքային պարտականությունների կատարմանը, խնայել իր և գործընկերոջ ժամանակը.
11) գործընկերոջ հետ հարաբերություններում ցուցաբերել հարգանք, հանդուրժողականություն և համագործակցելու պատրաստակամություն՝ բացառելով որևէ խտրականություն: Գործընկերոջ վերաբերյալ քննադատությունն արտահայտել միայն նրա ներկայությամբ՝ պարզաբանելով բոլոր հիմքերը (առանց հաճախորդի կամ երրորդ անձի ներկայությամբ).
12) այլ մարմինների, կազմակերպությունների, անձանց հետ չքննարկել գործընկերոջ վարքագիծը, գործնական, մասնագիտական, անձնային հատկանիշները.

13) աշխատանքային հարաբերություններում պահպանել ենթակարգությունը (սուբորդինացիա).
14) աշխատավայրում պահպանել առողջության և ապահովության համապատասխան պահանջները՝ փորձելով վերացնել կամ անմիջական ղեկավարին տեղեկացնել իր առողջությանը կամ ապահովությանը սպառնացող ցանկացած վտանգի մասին.
15) չօգտագործել ծառայողական պարտականությունների ընթացքում հայտնի դարձած տեղեկատվությունը՝ իր անձնական շահերի համար.
16) հարգել մարդու արժանապատվությունը՝ անկախ նրա ազգությունից, ռասայից, սեռից, լեզվից, դավանանքից, քաղաքական կամ այլ հայացքներից, սոցիալական ծագումից և կարգավիճակից.
17) աշխատողը ցանկացած պարագայում պետք է ձեռնպահ մնա շահերի բախում առաջացնող գործողություններից, իսկ դրանց առկայության կամ հնարավորության դեպքում՝ դրանց մասին տեղեկացնի իր անմիջական ղեկավարին.
18) պահպանել բարոյական նորմերով սահմանված էթիկայի այլ կանոններ:

Աշխատողին չի թույլատրվում.

1) որևէ վճարի կամ հովանավորության պահանջ ներկայացնել որևէ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի կամ նրանց կողմից նման առաջարկ ընդունել՝ կապված աշխատողի պաշտոնական դիրքի հետ: Նման պահանջը կամ առաջարկի ընդունումն ազդում է Բանկի հեղինակության և գործունեության արդյունավետության վրա: Նման առաջարկի մասին պետք է անմիջապես տեղեկացնել անմիջական ղեկավարին.
2) առանց թույլտվության օգտագործել Բանկի սարքերը, գույքը և տեխնիկական միջոցները (հեռախոս, ինտերնետ, համակարգիչ, գրասենյակային գույք և այլն) Բանկի գործունեությանը չվերաբերող նպատակներով.
3) առանց թույլտվության օգտագործել, տեղադրել և/կամ տարածել Բանկի անունը, ապրանքանիշը (լոգոն) համացանցում, այդ թվում նաև սոցիալական ցանցերում.
4) օգտագործել Բանկի անունը կամ կապերն անձնական, կամ Բանկի խնդիրներին չվերաբերող այլ նպատակներով.
5) Բանկի տարածքում վիրավորանք հասցնել իր գործընկերներին և այլ անձանց.
6) Բանկի տարածքում ֆիզիկական ուժի գործադրումը կամ վերջինիս սպառնալիքը.
7) գաղտնիության ռեժիմի խախտումը:

Աշխատանքային էթիկայի կանոնները գործում են «ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ «Աշխատանքային էթիկայի և կարգապահական կանոնների» կառավարչական ակտի հիման վրա