

<<ՀԱՅԲԻԶՆԵՄԲԱՆԿ>> ՓԲԸ հայտարարում է մրցույթ՝ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերում Հաճախորդների սպասարկման և դրամարկղային գործառնությունների (ՀՄԴԳ) բաժնի սպասարկողների ներգրավման համար

Աշխատատեղի անվանումը՝ ՀՄԴԳ բաժնի սպասարկող (Երևան քաղաքի մասնաճյուղեր)

Աշխատանքային պարտականություններ

- Իրականացնում է հաճախորդների սպասարկում
- Բացում, վարում և սպասարկում է ֆիզիկական անձանց հաշիվները
- Բացահայտում է հաճախորդների պահանջմունքները, իրականացնում է խաչաձև վաճառքներ
- Կատարում է փոխանցումներ և վճարումներ՝ ներբանկային և միջբանկային
- Կատարում է փոխանցումներ և վճարումներ՝ փոխանցման համակարգերի միջոցով
- Իրականացնում է չեկային գործարքներ
- Սպասարկում է վճարային քարտեր՝ Pos-տերմինալների միջոցով
- Կատարում է դրամարկղային գործարքներ՝ սահմանված սահմանաչափերի շրջանակում
- Կնքում է ավանդային և վճարային քարտերի պայմանագրեր (տվյալների ներմուծում)
- Կատարում է կոմունալ վճարումների սպասարկում
- Իրականացնում է արտարժույթի փոխանակում
- Սպասարկում է Բանկ-Հաճախորդ համակարգը
- Տրամադրում է խորհրդատվություն բանկային ծառայությունների ամբողջ ծավալով

Պահանջվող կրթություն և հմտություններ

- Բարձրագույն կրթություն
- Բանկային համակարգում առնվազն մեկ տարվա աշխատանքային փորձ
- Բանկային գործունեությունը կարգավորող օրենսդրության իմացություն
- Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի օրենքի գերազանց իմացություն
- Հաշվապահական հաշվառման տարրական իմացություն
- Գործարար էթիկայի նորմերի իմացություն և հետևում
- Լարված աշխատանք կատարելու ունակություն, կոնֆլիկտների և սթրեսի կառավարման ունակություն
- Հաղորդակցման գերազանց հմտություններ
- Հայերենի գերազանց տիրապետում, անգլերեն և ռուսերեն լեզուների լավ իմացություն
- Համակարգչային գիտելիքների լավ իմացություն

Դիմելու ընթացակարգը

Ներկայացված պահանջներին համապատասխանող թեկնածուները կարող են ուղարկել իրենց ինքնակենսագրականը hr@armbusinessbank.am հասցեին:

Վերջնաժամկետ՝ 17.02.2023թ.:

Խնդրում ենք նամակի թեմա (subject) դաշտը լրացնել նշելով պաշտոնը և Ձեր անուն, ազգանունը հետևյալ կերպ՝ "Customer Service Officer, Yerevan – Name, Surname":

Մրցույթի անցկացման վայրը՝ "ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ" ՓԲԸ Գլխավոր գրասենյակ,
ք. Երևան, Նալբանդյան 48: