

Действует
с 05.04.2022г
Согласно решению Совета ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК»
от 15.03.2022г.

Основные (общие) правила открытия банковских счетов для выпуска и обслуживания платежных карт ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК»



РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Используемые в данных Правилах термины и определения имеют следующее значение если не указано иное или контекст либо содержание не требуют иного.

«**Банк**»- ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК»

«**Карта или платежная карта**»- платежно-расчетные карты ArCa ABV локальная, а также международных платежно-расчетных систем Visa и MasterCard, которые являются собственностью Банка и предоставляются Картодержателям для осуществления транзакций, установленных Банком. Основная карта и дополнительные карты вместе, если иное не указано или контекст либо содержание не требуют иного.

«**Правила**» - настоящие основные (общие) правила открытия банковского счета для выпуска и обслуживания платежной карты (карт) Банка, которые считаются публичной стандартной формой для всех Картодержателей и устанавливают основные (общие) условия Публичного договора присоединения к заключаемому между Банком и Картодержателями, а также регулируют отношения (в том числе и договорные) между сторонами, связанные с выпуском, обслуживанием платежной карты(карт) и открытием банковского счета.

«**Картодержатель**» - физическое и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который полностью присоединился к настоящим Правилам, приняв заявленные (опубликованные) Банком условия и тарифы выпуска, обслуживания платежных карт(ы) и открытия банковского счета.

«**Стороны**» - Банк и Картодержатель вместе.

«**Договор счета (Договор)**» - Публичный договор, заключенный Картодержателем с Банком путем присоединения к настоящим Правилам, согласно которому Банк обязуется для Картодержателя открыть банковский счет (счета) с целью выпуска и обслуживания платежной карты и осуществления по данным счетам операций, предусмотренных законодательством, иными правовыми актами и настоящими Правилами.

«**Основная карта**» - Выпущенная Банком и являющаяся собственностью Банка идентифицированная дебетовая, расчетная или кредитная платежная карта платежно-расчетных систем ABV local, ArCa, MasterCard и Visa International, которая позволяет Картодержателю обналичивать денежные средства, имеющиеся на платежной карте и/или осуществлять безналичные операции на основании Договора счета и Кредитных договоров.

«Дополнительная карта» - дебетовая, расчетная, платежная или кредитная карта, под тем же счетом, прикрепленная к Основной Карте, которая может быть оформлена как на имя Картодержателя, так и на имя третьего лица, по которым транзакции осуществляются Картодержателем или третьим лицом-картодержателем, при этом всю ответственность и обязательства по данным операциям несет Картодержатель, подписавший Договор.

«Дебетовая карта» - предназначена для осуществления операций в пределах суммы, принадлежащей Картодержателю, за счет денежных средств, имеющихся на банковском счете Картодержателя.

«Расчетная карта» - предназначена для проведения операций в пределах суммы, принадлежащей Картодержателю, за счет денежных средств, имеющихся на банковском счете Картодержателя и кредита (овердрафта), предоставленного Банком Картодержателю в соответствии с условиями кредитного договора.

«Кредитная карта» - предназначена для совершения Картодержателем операций на условиях кредитного договора (соглашения), заключенного отдельно между Сторонами, за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Картодержателю.

«Заявление - договор» - заявление в электронной или бумажной форме об акцептировании Картодержателем оферты о присоединении к основным (общим) правилам открытия банковских счетов для выпуска и обслуживания Карты на условиях, опубликованных Банком, представленное Картодержателем в установленной (определенной) Банком форме и поданное в Банк для заключения Договора счета.

«Карточный счет или счет» - банковский счет, открытый на имя Картодержателя на основании Договора счета, открытого согласно Договору-заявлению, по которому Банк обязуется в соответствии с настоящими Правилами предоставить Картодержателю карту, позволяющую Картодержателю снимать имеющиеся на Карте денежные средства и (или) проводить безналичные операции и по которым производится учет транзакций, а также всех связанных с ними операций.

«Заявление на закрытие карты и карточного счета» - заявление согласно установленной Банком форме, которое заполняется работником Банка и подписывается Картодержателем с целью закрытия карты и карточного счета и расторжения Договора.

«Обслуживающее подразделение или Подразделение» - подразделение Банка (включая филиал Банка), куда могут быть поданы документы, необходимые для открытия банковского счета с целью выпуска и обслуживания Карты и где осуществляется обслуживание счета.

«Системы электронного банковского обслуживания (Системы дистанционного управления)» - системы дистанционного обслуживания «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг», посредством которых Банк оказывает услуги Картодержателю с использованием электронных документов и специальных технических средств (сертификаты, ключи и т.д.), а также все программное обеспечение или оборудование с программным обеспечением, с помощью которых могут оказываться услуги Картодержателю без вмешательства сотрудника Банка.

«Тарифы» - установленные Банком тарифы на выпуск Карты и обслуживание Счета для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, определяющие размер комиссий, взимаемых с Картодержателя за выпуск и обслуживание Карт, открытие и ведение Счета, осуществление операций по Карте и Счету, а также других действий, производимых в период действия Договора, минимальный размер, хранящейся на Счете средств, размер годовой процентной ставки, начисляемой на остаток денежных средств

на Счете, а также иные тарифы на услуги Банка, связанные с обслуживанием и ведением Счета, осуществление расчетов (переводов) по Счету (включая тарифы/(комиссии), которые периодически меняются).

«Выписка» - подготовленная Банком выписка об операциях, проведенных по Счету, в которой указаны связанные со Счетом транзакции, совершенные Картодержателем на данный день, сборы, комиссии и зачеты по денежным (платежным) обязательствам (при наличии) перед Банком.

«Транзакция» - совершения любых операций по Карте путем прямого или косвенного использования Карты, включая платежи/возврат оплаты за товары и услуги, транзакции по получению/внесению денежных средств и т.п.

«Платежный лимит» - сумма денежных средств, имеющихся на карточном счете Картодержателя и предоставленной Банком кредитной линии/овердрафта, в пределах которой Картодержатель может осуществлять транзакции по Карте.

«Лимит на обналичивание» - ограничение на проведение наличных операций по Карте через банкомат /устанавливается в Тарифах для каждого типа карты и может быть изменен по письменному заявлению Картодержателя/.

«Транзакции совершенные бесконтактным способом и не требующие идентификации» - онлайн или офлайн транзакции совершаемые по Карте, не превышающие установленный Банком денежный лимит, в ходе которых Картодержатель не идентифицируется.

«Персональный идентификационный номер (ПИН-код /PIN/) » - идентификационный код, предоставляемый Банком Картодержателю, который используется Картодержателем в случаях, предусмотренных правилами карточной платежной системы и необходим для совершения транзакций по карте.

«ОТР/однократно используемый пароль/» - однократно используемый пароль, отправляемый на номер телефона Картодержателя.

«CVV или CVC» - трехзначное число, обозначенное на оборотной стороне карты и идентификационный код Картодержателя, который используется Картодержателем при совершении транзакций в виртуальной (Интернет) среде.

«Авторизация» - разрешение Банка или уполномоченного органа соответствующей Платежной системы на совершение транзакций.

«POS/ПКОС-терминал» - электронное устройство, оснащенное возможностью считывания Карты, предназначенное для совершения безналичной операции с использованием Карты в торговой точке и (или) пунктах обслуживания либо для совершения операций по выдаче наличных денег с Карты в Банке и (или) в обслуживающих подразделениях.

«Банкомат/автоматическое устройство для приёма или выдачи денег (АТМ)» - автоматическое электронное техническое устройство самообслуживания для осуществления финансовых операций, предназначенное для офисного или внешнего использования.

«Неубывающий остаток» - остаток на Карточном счете, установленный тарифами Банка, на использование которых наложено ограничение.

«Кредитная линия/овердрафт» - денежные средства (кредит), предоставляемые по Карточному счету согласно правилам и условиям кредитования, установленным Банком в соответствии с условиями кредитного (договора), заключаемого отдельно с Картодержателем.

«**Stop-list**» - список, управляемый международными платежно-расчетными системами, куда включены платежные карты, по которым проведение транзакций без он-лайн авторизации запрещено.

«**Банковский пароль**» - идентификационный код Картодержателя, который генерируется и предоставляется Картодержателю в порядке, установленном Банком и используется для предоставления ему/ей сведений о Картодержателе составляющих банковскую тайну.

«**Перерасход**» - сумма, израсходованная Картодержателем сверх платежного лимита в результате осуществления Транзакций, а также вследствие взимания Банком комиссий, связанных с обслуживанием Карты и кредита, и начисленные по ним штрафы и пени, подлежащие погашению Картодержателем. В случае дебетовых карт перерасход может возникнуть в результате обмена валюты, утвержденных офлайн-транзакций, взимания платы за обслуживание и в других случаях.

«**Взаимарасчетные документы**»- бумажные или электронные документы, которые являются (служат) основанием для дебетования и кредитования Счета по транзакциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов.

«**Блокировка карты**» - Прекращение/блокировка онлайн авторизации карты.

«**Отчетный период**» - период операций, за который Банк предоставляет Картодержателю Выписку.

«**Приложения**» - любой документ, созданный и опубликованный в письменной форме, регламентирующий порядок совершения операций по счетам, договоры (соглашения), заключенные отдельно между Сторонами, включая Заявление-договор, заявления, условия и особенности установленные Банком в одностороннем порядке.

«**Центральный банк**» - Центральный банк Республики Армения.

«**Операционный день**» - период совершения операций, связанных с обслуживанием карты, который устанавливается с рабочего понедельника по пятницу с 9:15 до 16:45 без перерыва и который может быть изменен Банком в одностороннем порядке путем публикации на официальный сайте ЗАО "АРМБИЗНЕСБАНК".

«**Сайт**» - официальный сайт Банка www.armbusinessbank.am.

1.2 Настоящие Правила и Тарифы (а также другие приложения), включая изменения, публикуются на подстранице интернет-сайта открывающейся по следующей ссылке: <http://www.armbusinessbank.am/am/page/Plastic-cards>.

1.3 К Договору счета, установленному настоящими Правилами, применяется право Республики Армения, а именно, Договор счета регулируется и толкуется материальными законами Республики Армения а все те отношения или вопросы, которые не урегулированы, регулируются и разрешаются в соответствии с законодательством РА.

Если не указано иное или контекст или содержание не требуют иного, то:

- а) названия разделов используются только для ссылки и не ограничивают или не влияют на их значение,
- б) термины (слова), определенные в единственном числе, обозначают их множественное число и наоборот,
- в) ссылка на любой раздел, сторону или приложение считается ссылкой на данный раздел, сторону или приложение настоящих Правил,
- г) ссылка на любое лицо относится также к лицу, которое время от времени заменяет его или является его преемником.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила устанавливают стандартные условия и порядок выпуска и обслуживания Карты, открытия и ведения (обслуживания) счетов на основании Договора счета, а также регулируют отношения возникающие между Сторонами в связи ними.

2.2 Правила являются общедоступной типовой формой для всех Картодержателей и определяют основные (общие) условия присоединения к публичному Договору счета, заключаемому между Банком и Картодержателем.

Договор заключается в соответствии со статьей 444 Гражданского кодекса путем полного присоединения Картодержателем к настоящим Правилам, объявленным (опубликованным) Банком и осуществляется посредством акцептования (подачи в Банк бумажного и электронного заявления, составленного по типовому образцу, установленному Банком и подписанное Картодержателем или руководителем исполнительного органа юридического лица-Кортодержателя или уполномоченным им лицом (лицами), с подписью и печатью (при наличии)) Картодержателем оферты Банка(предложение принять опубликованные на сайте основные условия открытия счета для выпуска и обслуживания Карт). Датой подписания Договора считается дата проставления пометки об открытии Счета Банком.

В целях подтверждения заключения договора Картодержателю может быть отправлено сообщение об открытии Счета.

2.2.1 Стандартные образцы Заявления-договора о присоединении к Правилам устанавливаются

Банком в одностороннем порядке. Внесение Банком изменений в стандартный образец Заявления по присоединению к Правилам не считается односторонним изменением Банком условий Договора. Стандартный образец Заявления по присоединению к Правилам предоставляется Клиентам, намеревающимся подписать Договор путем опубликования в соответствии с порядком установленным пунктом 2.16 настоящих Правил.

2.2.2 В случае, когда Картодержатель посредством Заявления о присоединении к правилам, просит Банк открыть несколько счетов, то подобное Заявление о присоединении к Правилам признается Сторонами как Заявление о подписании нескольких Договоров присоединения к Правилам (по числу Счетов, отмеченных в Заявлении о присоединении к Правилам), включающим несколько оферт. Акцептование Банком подобной оферты считается акцептом подписания Договоров по числу Счетов, отмеченных в Заявлении.

Количество одновременно действующих Договоров с Картодержателем не ограничивается.

Если в Заявлении-договоре отмечено осуществление ограниченных операций по Счету, то могут быть осуществлены исключительно в те операции, которые указаны в **Зявлении-договоре**.

2.3 Обслуживание Счета Картодержателя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Армения, нормативно-правовыми актами Центрального банка, соответствующими банковскими правилами (Банковские правила), обычаями делового оборота, применяемыми в банковской сфере, правилами, используемыми в международной практике платежно-расчетных систем (ArCa, MasterCard или Visa International), а также с данными Правилами. В случае внесения изменений в законодательство, в нормативно-правовые акты Центрального банка, настоящие Правила применяются в части, не противоречащей законодательству и требованиям нормативных актов Центрального банка, до внесения в них соответствующих изменений.

2.4 Карточный счет открывается в валюте, указанной Картодержателем в Заявке-договоре.

Карточный счет может быть открыт максимум в 4 (четырёх) валютах: драм, доллар США, ЕВРО и российский рубль.

2.5 В городе Ереване Карта предоставляется Картодержателю в течение максимум 5 (пяти) рабочих дней, в регионах Республики Армения и в Республике Арцах - в течение 7 (семи) рабочих дней.

2.6 Первая выплата за обслуживание карты производится Картодержателем при заказе карты, а последующие платежи осуществляются заранее с периодичностью, установленным тарифами Банка, в порядке предоплаты.

2.7 Карта действительна до последнего дня, указанного на Карте месяца. После окончания срока действия Карты или в случае расторжения договора, Карта блокируется и не подлежит приему пунктами обслуживания системы.

2.8 При подаче Картодержателем Заявления на закрытие Карты и карточного счета, Банк закрывает указанную в заявлении Карту, дополнительные Карты и соответствующий карточный счет.

2.9 По истечении срока действия Карты, Картодержатель в течение 20 рабочих дней до истечения срока действия Карты подает в Банк заявление о перевыпуске, а также обеспечивает наличие на Карточном счете установленных Тарифами средств, необходимых для перевыпуска Карты.

2.10 Условия предоставления дополнительной карты

2.10.1 Картодержатель может подать заявку на получение Дополнительной карты на основании подписанного им и владельцем Дополнительной карты Заявления - договора (в случае карты KIDS подпись Владельца Дополнительной карты не требуется) и других необходимых документов, касающихся Владельца Дополнительной карты. Правила и Тарифы распространяются также на Дополнительные карты. Операции с прикрепленными картами отражаются на Счете Основной карты. На основании заявления Картодержателя и/или исходя из условий, установленных для конкретного типа карты, могут быть установлены ограничения использования Дополнительных карт .

2.10.2 Картодержатель/основной карты/ имеет право в любое время прекратить или временно приостановить (заблокировать) действие каждой из Дополнительных карт путем подачи письменного заявления.

2.10.3 Владелец Основной карты несет полную материальную ответственность за транзакции, совершенные Дополнительной(ыми) картой(ами), и иные обязательства вытекающие из нее, в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.10.4 В случае расторжения Договора, Дополнительная (ые) карта (ы) перестают действовать, а связанный с ней Договор счета считается расторгнутым.

2.11 Следующие виды операций могут совершаться по карте:

- 1) получение наличных денег в валюте Республики Армения и иностранной валюте на территории Республики Армения и за ее пределами,
- 2) оплата товаров/услуги в валюте Республики Армения на территории Республики Армения и в иностранной валюте за пределами территории Республики Армения,
- 3) оплата товаров/услуг в валюте РА и иностранной валюте в Интернет/виртуальной среде,
- 4) иные операции в валюте Республики Армения и в иностранной валюте, если законом или иными нормативными правовыми актами не установлены ограничения на их совершение.

2.12 Для пополнения карточного счета наличными Картодержатель обращается в Отдел обслуживания и осуществляет пополнение. Пополнение карточного счета наличными может осуществляться также через

оборудование с возможностью внесения наличных, платежные терминалы Банка или других банков и платежно-расчетных организаций.

Безналичное пополнение карточного счета осуществляется Картодержателем или иными лицами через Банк или иные банки, платежно-расчетные организации, электронные кошельки, Системы дистанционного управления и иные системы, не запрещенные законодательством.

2.13 Картодержатель распоряжается денежными средствами, имеющимися на Счете без ограничений, за исключением предусмотренных законом случаев наложения ареста на денежные средства находящихся на Счете, либо в случаях приостановления операций по Счету или применения иных способов ограничения направлений и условий распоряжения денежными средствами имеющимися на Счете, предусмотренных законодательством, настоящими Правилам или приложениями.

2.14 Банк списывает денежные средства со Счета в пределах имеющихся на Счете Картодержателя денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных тарифами Банка, а также правилами учета платежно-расчетных систем.

2.15 Выписки предоставляются физическому лицу-Картодержателю в письменной форме с использованием средств электронной связи, за исключением случая, когда Картодержатель отказывается от права на получение Выписок через средства электронной связи на основании своего письменного, в том числе поданного в электронной форме заявления, при условии получения Выписок по почте или другими средствами связи. При этом, Картодержатель имеет право в одностороннем порядке изменить способ связи на основании своего письменного заявления не чаще одного раза в год и данное изменение распространяется на коммуникацию, осуществляемую по истечении 30 дней после поступления письменного заявления в Банк. Владелец Карты также имеет право получать Выписки лично, в помещениях Банка, при этом Банк обязан предоставить ту же информацию Картодержателю по почте, электронным или иным способом связи.

Периодичность бесплатного предоставления Выписки физическому лицу-Картодержателю устанавливается Банком в одностороннем порядке, которая, однако не должна превышать одного месяца.

Выписки предоставляются Картодержателю-индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу в порядке и способом, установленном Банком, если иное не предусмотрено отдельным договором (соглашением) заключенным между Сторонами.

2.16 Для ознакомления Картодержателей с настоящими Правилами и Тарифами, Банк по своему усмотрению публикует данные Правила (в том числе изменения и дополнения, внесенные в Правила) и Тарифы такими способами, которые обеспечивают доступ к данной информации. Соответственно, Банк публикует информацию о Правилах и Тарифах:

- а) через интернет-сайт,
- б) путем размещения объявлений на информационных стендах в отделениях Банка и других подразделениях, обслуживающих Картодержателей,
- в) путем отправки на адреса электронной почты держателей карт,
- г) через системы дистанционного управления,
- д) иными средствами, позволяющими Картодержателю получить и подтвердить получение им данной информации от Банка.

Банк по своему усмотрению публикует информацию одним или несколькими из вышеупомянутых способов.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ

3.1 Открытие и обслуживание карточного счета осуществляется в соответствии с законодательством и настоящими Правилами.

Банк имеет право отказаться от заключения Договора, а также отказать в выпуске Карты и открытии Счета для ее обслуживания только в случаях, установленных законодательством.

Банк обязуется выпустить и предоставить Картодержателю Основную Карту, осуществлять обслуживание операций по получению наличных денег и (или) безанличных операций Картодержателя, включающие зачисление денежных средств поступивших на открытый Картодержателем счет, осуществление переводов со счета, выполнение распоряжений Картодержателя (в том числе по Основной Карте) относительно предоставления соответствующих сумм и совершении других операций по счету.

3.2 Банк открывает Счет для Картодержателя, если:

- Владелец Карты предоставляет Банку все документы необходимые для открытия и ведения Счета,
- и
- в Банке не имеются решения компетентных государственных и иных органов, препятствующих открытию Счета.

3.3 Картодержатель может осуществлять движение принадлежащих ему денежных средств (зачисление и/или снятие), в том числе кредитных средств, наличным/безналичным способом в соответствии с настоящими Правилами.

3.4 Номер счета определяется Банком самостоятельно и может быть изменен Банком в одностороннем порядке в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и нормативными правовыми актами Центрального банка.

3.5 **[Применимо в случае юридического лица или индивидуального предпринимателя]** Права лиц, осуществляющих перевод денежных средств и выдающих платежные поручения от имени Картодержателя, удостоверяются карточкой с образцами подписей и/или с оттиском печати (при ее наличии) (далее - Карта подписей) либо посредством предоставления в Банк документов предусмотренных законодательством, соответствующими банковскими правилами и Договором. Действующая карта подписей считается единственным действительным документом, на основании которого осуществляются операции по Счету, до тех пор пока Картодержатель не предоставляет новую карту с образцами подписей.

В тех случаях, когда Картодержатель предоставляет Банку противоречивые сведения о лицах уполномоченных осуществлять от его имени перевод денежных средств и выдавать платежные поручения, основанные на решениях и указах компетентного управляющего органа Картодержателя и которые не совпадают с уполномоченными лицами, указанными на Карте подписей представленной Картодержателем, Банк осуществляет операции по Счету Картодержателя, принимает платежно- расчетные документы и иные распоряжения, запросы по Счету только с подписями тех лиц, права которых Картодержатель удостоверил в соответствии с законодательством, нормативно-правовыми актами Центрального банка, с соответствующими им банковскими правилами и внутренними правилами банка путем подачи документов, включая Карту подписей в Банк.

В тех случаях, когда лица, уполномоченные давать распоряжения на перевод и выплату денежных средств от имени Картодержателя временно не могут осуществлять свои полномочия, Банк производит операции по Счету на основании письменной доверенности Картодержателя оформленной в простой письменной форме в

соответствии с законом, в указанные в нем сроки и при предъявлении оригинала доверенности, либо на основании приказа, решения.

В любом случае, Банк приостанавливает операции по Счету при возникновении противоречий между находящимися в Банке лицами уполномоченными перечислять денежные средства и выдавать платежные поручения от имени Картодержателя. Приостановка аннулируется при устранении этих противоречий.

3.6 Подаваемые по Счету распоряжения Банк принимает к исполнению, независимо от указанной в нем суммы и наличия денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено отдельным Договором, заключенным между Банком и Картодержателем или настоящими Правилами.

В случае наличия на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех предъявленных по Счету требований, списание этих денежных средств производится в порядке поступления распоряжений Картодержателя и иных документов на списание (в порядке календарной очередности), если иное не предусмотрено законом. Факт достаточности денежных средств на счете устанавливается Банком по нормативным актам Центрального банка, регулирующим осуществление денежных переводов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или отдельным договором, заключенным между Банком и Картодержателем.

Если денежные средства имеющиеся на Счете недостаточны для выполнения (удовлетворения) распоряжения Картодержателя и всех предъявленных ему требований, Банк вправе принять к исполнению поручения Картодержателя и поставить их в очередь, наряду с невыполненными в срок распоряжениями. Такие поручения подлежат исполнению Банком в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, в порядке очередности списания, установленном законодательством.

В случае, если совершению операций по счетам препятствуют решения уполномоченных государственных и иных органов, то распоряжения Картодержателя (в том числе находящиеся в ряду неисполненных), на которые распространяются данные решения, включаются в список невыполненных поручений, ожидающих исполнения. Исполнение таких указаний осуществляется Банком в случаях и порядке предусмотренных действующим законодательством после получения разрешения на совершение операций по Счету или после отмены ограничений.

3.7 Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Приложениями или дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью Договора, Банк списывает денежные средства со Счета:

- на основании платежных поручений, расчетных документов и других распоряжений Картодержателя,
- на основании инкассо и иных поручений, предъявленных Счету лицами и/или органами (осуществляющими взыскание), обладающими полномочиями (юрисдикцией) списания денежных средств со Счета в силу действия закона без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя,

- [применимо в случае юридического лица или индивидуального предпринимателя] в случае расчетов по инкассо на основании инкассо поручений, предъявляемых по Счету получателем денежных средств,

- в случае осуществления платежных поручений и расчетов по переводу денежных средств на основании иных поручений, предъявляемых Счету получателем денежных средств согласно форме, установленной Банком (безакцептное дебетование),

- [применимо в случае юридического лица или индивидуального предпринимателя] на основании чека, выписанного Картодержателем по чековой книжке (чековым бланкам), предоставленной Банком и содержащей обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством, в случае, если списание средств со Счета осуществляется без использования Карты,

- на основании платежно- расчетных документов и иных указаний Банка, в том числе, но не ограничиваясь, указаниями, составленными Банком на основании распоряжений Картодержателя или иных лиц в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Центрального банка и настоящими Правилами без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя.

Распоряжения (поручения), для которых правовыми актами не установлены обязательные реквизиты и формы, должны быть составлены согласно установленным Банком формам.

Банк принимает к исполнению вышеуказанные документы, если они составлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, нормативно-правовыми актами Центрального банка и настоящими Правилами.

Список распоряжений (поручений) для проведения операций по Банковскому счету устанавливается Банком в одностороннем порядке.

3.8 Если на основании предъявленного по Счету распоряжения (поручения) Картодержателя, составленного согласно установленной Банком форме производится списание денежных средств с целью совершения сделок по обмену валюты, то сделки по обмену валюты осуществляются по курсу Банка установленному на день списания денежных средств.

3.9 Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Приложениями или дополнительными соглашениями, составляющими неотъемлемую часть Договора, то Банк зачисляет денежные средств на Счет Картодержателя на основании расчетных документов и других распоряжений (поручений) о переводе денежных средств.

Если на Счет перечислены денежные средства в валюте, иной чем валюта Счета, то Банк зачисляет на Счет эквивалентную сумму, рассчитанную по обменному курсу Банка установленному для безналичных транзакций на день проведения данной операции.

3.10 Порядок (процедура) приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений (поручений) Картодержателя устанавливается Банком в одностороннем порядке и становится доступным Картодержателю по одному или нескольким из средств, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил, по выбору Банка.

3.11 Зачисление денежных средств на Счет Картодержателя производится в установленном Банком порядке не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств или соответствующего платежного документа в Банк, при условии, что Банк получил надлежащим образом оформленные документы в установленный срок, из которых однозначно следует, что получателем денежных средств является Картодержатель, и что они должны быть зачислены на Счет. В то же время, если иное не установлено(предусмотрено) действующим законодательством, настоящими Правилами, Приложениями или заключенным между Сторонами отдельным соглашением (договором), разрешается зачислить денежные средства на Счет Картодержателя по двум реквизитам, которые устанавливаются Банком в одностороннем порядке и становятся доступными Картодержателю по одному или несколькими средствами, указанным в пункте 2.16 настоящих Правил, по выбору Банка.

Если поступивший в Банк платежный документ не позволяет однозначно определить Картодержателя, получающего денежные средства (например, документ содержит искаженное или неправильное имя Картодержателя, номер Счета и т.п.), то денежные средства зачисляются на Счет Картодержателя только после осуществления мер по определению получателя денежных средств в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка, в порядке и сроки, предусмотренные Банком.

3.12 Банк предоставляет наличные денежные средства со Счета (если выдача наличных денежных средств со Счета не запрещена законодательством) без использования Карты, или осуществляет безналичный перевод со Счета по распоряжению (поручению) Картодержателя не позднее дня, следующего за днем поступления соответствующего платежного документа в Банк, а также в случаях, установленных(предусмотренных) законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка и настоящими Правилами, на основании других надлежащим образом оформленных документов, представленных в Банк Картодержателем для осуществления операций по списанию денежных средств со Счета. Указанные операции, по усмотрению Банка, могут осуществляться в более короткие сроки в порядке и по условиям, в том числе по Тарифам, предусмотренным Банком.

3.13 На основании Заявления-договора, Банк предоставляет наличные денежные средства со счета Картодержателя по чековой книжке (чековым бланкам), либо согласно письменным заявлениям Картодержателя или посредством использования Карты.

3.14 **[Применимо в случае юридического лица или индивидуального предпринимателя]** Если Заявлением-договором предусмотрено предоставление наличных денежных средств со Счета по чековой книжке (чековым бланкам), то она выдается Картодержателю на основании отметки последним соответствующего условия, указанного в Заявлении-договоре и предоставления согласия, или же в любое время в течение действия Заявления-договора на основании дополнительного Соглашения. Более того, факт акцептования Банком согласия с условиями Заявления-договора по получению чековой книжки является достаточным для подтверждения полномочий Картодержателя распоряжаться денежными средствами, имеющимися на Счете путем выдачи чеков. Банк предоставляет наличные денежные средства со Счета Картодержателя по именованным нелимитированным банковским чекам, если иное не установлено дополнительным соглашением, а также посредством Карты. Наличные денежные средства со Счета могут быть предоставлены Картодержателем-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем исключительно по чековой книжке указанному в ней уполномоченному лицу.

За обслуживание Счета по чековой книжке Банк взимает с Картодержателя соответствующую плату в размере, установленном Тарифами, и в дальнейшем отказ Клиента от обслуживания Счета по чековой книжке не является основанием для перерасчета или возврата выплаченных комиссий.

Наличные денежные средства со счета Клиента выплачиваются чеками в следующие сроки:

- а) чек, выписанный на территории Республики Армения, должен быть предъявлен к оплате в Банк в течение десяти календарных дней,
- б) чек, выписанный за пределами территории Республики Армения, должен быть представлен к оплате в Банк в течение тридцати календарных дней.

Данные сроки не применяются к предоставлению наличных денежных средств со Счета по чековым книжкам или Карте.

При этом, данные сроки для оплаты чека действуют, если иное не предусмотрено Центральным банком в ходе регулирования операций по осуществлению расчетов чеками.

Банк оплачивает чек из средств, имеющихся на одном или нескольких счетах Картодержателя, открытых в соответствии с настоящими Правилами.

В случае неоплаты чеков, предоставленных Картодержателем и предъявленных к оплате в Банк с соблюдением установленных законодательством реквизитов, Банк несет ответственность в порядке, установленном законодательством.

3.15 Обязательство Банка перед Картодержателем по переводу денежных средств с Банковского счета считается надлежащим образом исполненным:

- с момента зачисления денежных средств в размере соответствующей суммы на корреспондентский счет оператора, обслуживающего денежные средства получателя, если денежные средства перечисляются на счет получателя, не являющегося клиентом Банка,
- с момента зачисления денежных средств в размере соответствующей суммы на открытый в Банке Счет получателя, если денежные средства перечисляются по адресу клиента Банка.

Если срок перевода денежных средств в иностранной валюте в стране-эмитенте валюты, где открыт банковский счет, является нерабочим днем, то перевод этих денежных средств производится Банком в следующий день являющимся рабочим в данной стране.

Обязательство Банка перед Картодержателем по выдаче денежных средств со Счета считается надлежащим образом выполненным с момента выдачи с кассы Банка денежных средств в размере соответствующей суммы, указанной в чековой книжке уполномоченному лицу Клиента, указанному в кассовой книжке, а при наличии соглашения (договора) об инкассации денежных средств – с момента передачи денежных средств инкассационной организации.

3.16 Денежные средства, зачисленные Банком на Счет по ошибке, а также платы за услуги Банка, предусмотренные настоящими Правилами, Приложениями и Тарифами, расходы Банка на проведение операций по Банковскому счету (далее «Комиссионное вознаграждение»), включая суммы неустоек и прочие денежные санкции, предусмотренные настоящими Правилами, а также для исполнения обязательств Картодержателя перед Банком по настоящим Правилам и Тарифам списываются Банком со счета Картодержателя в безакцептном порядке, без его дополнительного поручения (согласия) в предусмотренные настоящими Правилами сроки, на основании платежно-расчетных и других документов Банка.

3.16.1 Присоединившись к настоящим Правилам, Картодержатель заранее соглашается, что в случаях, указанных в пункте 3.16 настоящих Правил, денежные средства списываются со Счета на основании платежно-расчетных и других документов Банка с возможностью частичного исполнения платежно-расчетных документов и других распоряжений Банка.

3.17 Денежные средства, причитающиеся Банку по договорам (соглашениям) кредита (в том числе кредитной линии, овердрафта), поручительства, залога, банковской гарантии и другими договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Картодержателем, а также регрессными требованиями к Картодержателю списываются Банком со счета Картодержателя в безакцептном порядке (без дополнительного поручения (распоряжения) Клиента). Списание денежных средств совершается непосредственно после поступления на счет денежных средств.

3.18 Картодержатель имеет право поручить Банку списать денежные средства со счета по

требованию третьих лиц в связи с исполнением обязательств Картодержателя перед этими лицами.

Банк принимает эти поручения при условии, что в них письменно указаны необходимые данные, которые при предъявлении соответствующего требования позволяют идентифицировать лицо, имеющее право на такое требование.

3.19 Списание имеющихся на Банковском счете денежных средств без дополнительного поручения (согласия) Картодержателя осуществляется на основании инкассовых поручений в следующих случаях:

- 3.19.1 по распоряжению лиц, осуществляющих взыскание денежных средств,
- 3.19.2 в порядке, предусмотренном заключенным между Сторонами соглашением (договором) о списании денежных средств со счета посредством расчетов по инкассо.

3.20 [Применимо к юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю] Если для предоставления Картодержателю или указанному им лицу наличной суммы со Счета используется предоставленная Банком чековая книжка (чековые бланки), то для получения наличной суммы Картодержатель может выписать именной нелимитированный чек, который должен быть заполнен согласно следующим правилам:

- а) Чек заполняется от руки и без исправлений. Чек с исправлениями считается недействительным и не подлежит приему и оплате Банком.
- б) все строки Чека заполняются с самого начала строки без оставления свободного места или же свободное место прочеркивается знаком «=».
- в) Чек заполняется на армянском языке. Одновременно с армянским, Чек может быть заполнен также на английском или русском языках.
- г) Чек, который был выписан на территории Республики Армения должен быть предъявлен к оплате в Банк в течение десяти календарных дней.
- д) Чек, который был выписан за пределами Республики Армения должен быть предъявлен к оплате в Банк в течение тридцати календарных дней.
- е) в строке “Имя (наименование) чекодателя” заполняется название Юридического лица или частного предпринимателя.
- ж) в строке “Место составления чека” заполняется город, где находится Головной офис или филиал Банка, куда Чек представлен к оплате.
- з) в строке “Номер счета” заполняется номер счета с которого должно быть произведено обналичивание денежных средств.
- и) в строке “Филиал” заполняется название Головного офиса или филиала Банка, куда Чек предъявляется к оплате.
- к) в строке “Дата составления чека” заполняется дата выписки Чека.
- л) в строке “Настоящим поручаю оплатить” заполняется имя, фамилия получателя денег.
- м) в строке “Драм РА” заполняется сумма Чека цифрами.
- н) в строке “Сумма прописью” заполняется сумма Чека прописью (первую букву написать с заглавной буквы).
- о) в строке “Подпись” проставляется подпись Чекодателя, при наличии - также печать. Подпись проставляется также и на обратной стороне Чека.
- п) в строке “Цель” заполняется цель транзакции и размер суммы соответственно цели.

Картодержатель несет ответственность за несоблюдение реквизитов, указанных в этом пункте.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ

4.1 Транзакции

4.1.1 С использованием карты/карточных данных осуществляются следующие виды Транзакций, если установленными Банком условиями, тарифами и/или договорами не предусматриваются ограничения для отдельных видов карт.

- 1) Зачисление наличных средств через оборудование с возможностью приема наличных через Карту, платежные терминалы Банка или других банков и расчетных организаций, а также в Подразделениях,
- 2) получение наличных через банкоматы с возможностью обналичивания по Карте, POS-терминал /POS/, а также в Подразделениях,
- 3) зачисление/получение перевода через банкомат, в банках, а также через системы дистанционного управления и платежно-расчетные системы,
- 4) безналичная оплата/возврат оплаты за товары и услуги в точках торговли/обслуживания, в том числе в интернет-среде.

4.1.2 Сумма, внесенная наличными на активную Карту в кассе Банка, а также перевод с некарточных счетов на Карточный счет или перевод через Системы дистанционного управления, как правило, становится доступной на Карте в течение 10 (десяти) минут (при отсутствии технических или программных проблем в процессинговом центре). Зачисления на неактивные Карты, оформленные в операционной системе Банка до 11:00 данного операционного дня, а также переводы с Карточного счета других банков и систем Дистанционного управления, становятся доступными на Карте как правило, до 12:00 указанного операционного дня. Далее, средства активируются на Карте в течение 1,5 часов после совершения транзакции. Транзакции, совершенные после 17:30, активируются в течение следующего операционного дня.

4.1.3 Сумма транзакции списывается со счета незамедлительно, а на Карточный счет, как правило зачисляется в следующие сроки:

- в случае транзакций, совершенных в пунктах обслуживания Банка и в системе ArCa - на следующий рабочий день,
- в случае транзакций осуществленных вне системы ArCa и международных транзакций - в течение 3-7 рабочих дней.

4.1.4 В соответствии с Тарифами, устанавливается Платежный лимит и количество Транзакции по обналичиванию в банкоматах, совершаемых в течение одного дня.

4.1.5 При запросе остатка на Карте в пунктах выдачи наличных действующих на территории Республики Армения, остаток отражается в драмах РА (конвертация производится по курсу, установленному Банком).

4.1.6 Карточные транзакции могут осуществляться как в валюте Карточного счета, так и в валюте, отличной от валюты Карточного счета. Конвертация не производится, если валюта транзакции и валюта Карточного счета совпадают. Обменные курсы, применяемые в процессе авторизации Транзакции, осуществленной в валюте, отличной от валюты Карточного счета, и фактического начисления могут отличаться. Для учета Транзакций, совершенных в валюте отличной от валюты Карточного счета, сумма Транзакций конвертируется в валюту

Карточного счета. Банк не несет ответственности за убытки, валютные и иные риски, вызванные курсовой разницей в результате конвертации суммы Транзакции в валюту Карточного счета.

4.1.7 Сумма Транзакций, осуществленных по карте на территории Республики Армения конвертируется в валюту Карточного счета по курсу Банка, установленному на конец операционного дня, предшествующего учету Транзакции.

4.1.8 Сумма операций, совершенных по Карте за пределами Республики Армения, конвертируется в валюту Карточного счета следующим образом:

Валюта Карты	Валюта транзакции	Конвертация
драм/доллар США/ российский рубль	Евро	Евро конвертируется в валюту карты по курсу, установленному Банком на конец Операционного дня, предшествующего учету Транзакции.
драм /евро/ российский рубль	доллар США	В случае карт VISA, доллары США конвертируются по курсу, установленному Банком на конец Операционного дня предшествующего учету Транзакции. В случае карт MasterCard, доллар США конвертируется в евро по курсу, установленному платежной системой MasterCard, а затем евро конвертируется в валюту карты по курсу, установленному Банком на конец Операционного дня, предшествующего учету транзакции.
драм /доллар США /евро/ российский рубль	Иная валюта	В случае карт VISA, транзакция конвертируется из другой валюты в доллары США по курсу платежно-расчетной системы Visa +2%, а в случае входящих транзакций - 2%, далее доллар США конвертируется в валюту карты по курсу, установленному Банком на конец Операционного дня, предшествующего учету Транзакции. В случае карт MasterCard Транзакция конвертируется из другой валюты в евро по курсу, установленному платежно-расчетной системой MasterCard, далее евро конвертируется в валюту карты по курсу, установленному Банком на конец операционного дня, предшествующего учету Транзакции.

4.2 Правила предоставления, использования и хранения карты и ПИН-кода

4.2.1 Банк активирует Карту в течение 1 (одного) рабочего дня после выдачи Карты Картодержателю.

4.2.2 Карта и ПИН-код /PIN/ предоставляются Картодержателю отдельно в запечатанных конвертах, за исключением случая создания ПИН-кода с использованием ОТП, когда ПИН-код устанавливается Картодержателем после получения Карты.

При этом, требование по предоставлению ПИН-кода /PIN/ Картодержателю в запечатанном конверте считается выполненным, если он предоставлен Картодержателю в электронном виде, путем отправки временного ПИН-кода на номер телефона (например, путем отправки одноразового пароля через короткое текстовое сообщение) или на указанный им адрес электронной почты (для самостоятельного создания нового ПИН-кода Картодержателем).

4.2.3 ПИН-код /PIN/ обязателен для получения наличных денег в банкоматах и совершения операций через POS-терминалы /POS/, за исключением бесконтактных карт, в случае которых ПИН-код / PIN / требуется при совершении операций, превышающих лимит, установленный платежными системами.

4.2.4 Картодержатель может по своему усмотрению изменить ПИН-код/PIN/ через банкомат банка-эмитента. Для изменения ПИН-кода/PIN/, необходимо ввести текущий ПИН-код, а затем установить новый ПИН-код/PIN/.

4.2.5 ПИН-код/PIN/ и CVV Карты доступны только Картодержателю и Картодержатель несет полную ответственность за их хранение и обеспечения их недоступности для третьих лиц. При обнаружении такого факта Картодержатель обязан в кратчайшие сроки связаться с Банком по телефону круглосуточной службы поддержки +37410-59-20-19 и приостановить (заблокировать) Карту в режиме онлайн.

4.2.6 Картодержатель несет ответственность за все операции, совершенные по Карте до момента приостановления (блокировки) Карты в Банке.

4.2.7 При неправильном вводе ПИН-кода 3 (три) раза подряд, Карта автоматически блокируется и конфискуется, если Карта оказывается внутри Банкомата. В случае конфискации Карты банкоматом необходимо незамедлительно связаться с ЗАО «АРМБИЗНЕСБАНК» по телефону круглосуточной службы поддержки +37410-59-20-19.

4.2.8 В случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в течение 50 календарных дней после заказа Карты, Банк имеет право уничтожить Карту и не возвращать взимаемые комиссионные сборы.

4.3 Действия Картодержателя и Банка в случае утери/кражи карты

4.3.1 В случае утери, кражи, хищения, несанкционированного использования другим лицом Карты, мошенничества (или подозрения) Картодержатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления действия (блокировки) Карты, предоставив свой Банковский пароль и установив связь любым из следующих способов:

- по телефону круглосуточной службы поддержки, указанной на Карте,
- через Системы дистанционного управления – в операционные часы,
- посетив Головной офис или любой из филиалов Банка в операционные часы, в результате чего действие Карты будет приостановлено.

4.3.2 Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Картодержателю в период между утерей Карты и сообщением об этом в Банк. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Картодержателю в период между утерей, кражей, хищением, несанкционированным использованием Карты третьим лицом, мошенничеством, приостановлением действия Карты и сообщением Картодержателем об этом в Банк, а также в следствие невыполнения Картодержателем требований Правил.

Банк также не несет ответственности за ущерб, понесенный Картодержателем в результате осуществления своих прав, установленных Правилами.

4.3.3 Новая Карта и ПИН-код /PIN/ предоставляется Банком Картодержателю после оплаты им расходов по изготовлению новой Карты в соответствии с Тарифами.

4.4 Порядок и условия обжалования транзакций, совершенных по картам

4.4.1 В случае несогласия Картодержателя с Транзакциями, отраженными в Выписке, Картодержатель может позвонить или посетить любой филиал Банка с целью выяснения неточности.

4.4.2 В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Транзакции (если иной срок не предусмотрен правилами платежно-расчетной системы) Картодержатель может обжаловать Транзакцию (-и), отраженную(-ые) в Выписке, путем подачи заявления об обжаловании, заполненного по установленной Банком форме, приложив к нему документы, обосновывающие заявление об обжаловании.

4.4.3 В соответствии с правилами платежно-расчетных систем, Банк окажет содействие Картодержателю в восстановлении на Карточном счете суммы обжалованной транзакции, но в случае невозможности восстановления суммы Картодержатель не освобождается от обязательств перед Банком.

4.4.4 Если обжалованная Картодержателем транзакция осуществлена путем ввода ПИН-кода /PIN/ или кода 3D Secure, Картодержатель не может обжаловать транзакцию как мошенничество.

4.4.5 Банк не несет ответственности за все транзакции, совершенные в результате небрежности или неосторожности Картодержателя, дублирования Карты или кражи, копирования, неправомерного присвоения, незаконной утечки и (или) фальсификации информации, содержащейся на магнитной ленте Карты, использования CVV или CVC или любого иного мошенничества и (или) фальсификации, незаконного владения информацией, содержащейся на Карте или CVV или CVC без разрешения Картодержателя или перехвата передаваемой по Карте информации, с использованием компьютерной связи или специальных технических средств.

4.4.6 В ответ на заявление Картодержателя, суммы обжалуемых транзакций в течение 90 (девяносто) дней либо восстанавливаются на счете Картодержателя либо Картодержателю предоставляется письменный ответ с указанием причин отклонения апелляционного заявления. Заявление Картодержателя на обжалование или возврат платежа могут не приниматься к производству в случае предоставления изначально неполных или сомнительных данных. Сотрудник, принимающий обжалование Картодержателя, уведомляет последнего о возмещении расходов и комиссий, понесенных Банком за осуществление судебного производства. В случае подачи заявления об обжаловании транзакции Картодержателем, Банк обязан принять его, предоставив письменное подтверждение об этом Картодержателю.

4.4.7 После подачи Картодержателем заявления на обжалование бесконтактных (contactless) операций, не требующих идентификации Картодержателя, Банк возмещает денежные средства, списанные со счета Картодержателя, не позднее 5-го дня после подачи заявления.

4.5 Порядок и условия уведомления Картодержателей о совершенных по Карте транзакциях посредством SMS-сообщений.

4.5.1 Картодержатель уведомляется о совершенных по Карте транзакциях посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-договоре.

4.5.2 Картодержатель может отказаться от активации услуги SMS-сообщений, проставив об этом отметку в соответствующем поле Заявлении-договоре.

4.5.3 Банк не несет ответственности за сбой в работе мобильного телефона или мобильной связи Картодержателя, технические или иные проблемы, возникшие у поставщика телекоммуникационных услуг, изменение номера мобильного телефона Картодержателя (о чем Банк не был должным образом уведомлен) или за неполучение SMS-сообщения Банка о совершенных по Карте транзакциях, отправленного на номер мобильного телефона Картодержателя во время его нахождения в роуминге.

4.5.4 Банк не несет ответственности за то, что содержание SMS-сообщения о совершенных с помощью Карты транзакциях, отправленного на номер мобильного телефона Картодержателя, стало известно третьим лицам.

4.5.5 Получение/неполучение SMS-сообщения не может быть основанием для проведения/непроведения транзакции, оно носит только информативный характер. Транзакция считается зарегистрированной/совершенной только после ее оформления в выписке Счета Картодержателя.

4.5.6 Подписанием настоящего Договора Картодержатель соглашается с обменными курсами валюты, установленными платежными системами, используемыми при расчетах по сделкам в принадлежащих другим банкам пунктах обслуживания, а также с обменными курсами валюты Банка, используемыми при расчетах по сделкам в пунктах обслуживания Банка.

4.5.7 Картодержатель не может требовать от Банка возмещения возможных убытков, вызванных колебаниями валютных курсов в период совершения Транзакций и фактического взаимозачета со Счетом.

4.5.8 Если в процессе взаиморасчетов Банк осуществляет все необходимые конвертации валюты, возможные финансовые потери Картодержателя из-за колебаний обменных курсов валют в период между датой фактического осуществления Транзакции и датой зачета Транзакции не могут быть предметом обжалования.

4.5.9 Заявление на обжалование Транзакций по причине, что они не были санкционированы или совершены Картодержателем /мошеннические Транзакции/ может быть подано только после подачи Картодержателем заявления о перевыпуске, заменяющем условия реквизитов Карты, или заявления о закрытии Карты.

РАЗДЕЛ 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Банк обязан:

5.1.1 В порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, совершать для Картодержателя операции, предусмотренные для данных видов счетов законом, банковскими правилами, установленными в соответствии с законом, применяемыми в банковской деятельности обычаями делового оборота, принятыми в международной практике правилами, а также настоящими Правилами, за исключением расчетов по непокрытым аккредитивам (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом).

5.1.2 Осуществлять операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и законодательством.

5.1.3 Списывать со Счета и принимать денежные средства без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя в случаях, установленных законодательством, нормативными правовыми актами и(или) настоящими Правилами.

5.1.4 В сроки и в порядке, установленные законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка и настоящими Правилами бесплатно предоставлять Выписки и приложения к ним Картодержателю в течение установленного Банком интервала времени.

5.1.5 Хранить документы (фотокопии), представленные Картодержателем для открытия Счета, не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора счета. При этом сформированный в процессе применения Карты реестр платежей или электронный журнал, являющиеся основанием для составления расчетно-платежных и иных документов, хранятся в Банке и/или в обслуживающей его процессинговой организации как минимум 5-и лет.

5.1.6 Предоставить Карту Картодержателю в течение максимум 7 рабочих дней со дня подписания Заявления-Договора или по истечении срока действия Карты перевыпускать Карту в установленном порядке в течение того же срока, если Картодержатель выполнил условия перевыпуска, предусмотренные настоящими Правилами.

5.1.7 В случае отказа от Карты вернуть остаток Счета и начисленные (накопленные) проценты Картодержателю.

5.1.8 Предоставлять обслуживание Карты в соответствии со стандартами и Правилами платежных систем ArCa, MasterCard и Visa International.

5.1.9 Принимать в установленном порядке заявления на обжалование транзакций Картодержателя, проведенных по Карте, и предпринять все процедуры для защиты интересов Картодержателя в соответствии с Правилами платежных систем ArCa, MasterCard и Visa International;

5.1.10 Приостановить (блокировать) Карту после получения уведомления от Картодержателя об утере Карты.

5.1.11 Сообщить Картодержателю о действиях Банка в случае возникновения нестандартных ситуаций.

5.1.12 Начислять проценты на счет в соответствии с Тарифами и внутренними правовыми актами Банка.

5.1.13 В порядке, установленном законодательством Республики Армения, хранить ставшие ему известными сведения относительно Картодержателя.

5.1.14 По требованию Картодержателя за соответствующую плату предоставить дополнительную выписку со Счета согласно действующим Тарифам.

5.1.15 Если по заключенному между Сторонами отдельному соглашению (договору) предусмотрены особенности проведения операций по Счету, то:

- определенные обязательства, указанные в пункте 5.3.1 настоящих Правил, могут не выполняться или выполняться Банком с определенными особенностями.

- дополнительные обязательства могут быть возложены на Банк.

5.2 Картодержатель обязан:

5.2.1 Представить в Банк все документы, необходимые для открытия Счета, в соответствии с установленным Банком перечнем документов, а также предоставить Банку достоверные сведения относительно себя или своего уполномоченного лица.

5.2.2 Распоряжаться имеющимися на Счете денежными средствами в соответствии с требованиями законодательства, нормативных правовых актов Центрального банка РА и настоящих Правил.

5.2.3 Обеспечивать правильное оформление платежно-расчетных и прочих документов, иных распоряжений в соответствии с требованиями законодательства, нормативных правовых актов Центрального банка и настоящих Правил, и представить их в Банк в течение Операционного дня, лично в руки или с помощью систем дистанционного управления.

5.2.4 В порядке и сроки, установленные законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка и настоящими Правилами, предоставить в Банк сведения о выдаче согласия на уплату денежных средств со Счета по расчетным документам с согласия плательщика или об отклонении платежа.

5.2.5 С целью проверки соответствия операций по Счету требованиям законодательства и нормативных правовых актов Центрального банка, а также законов о валютном регулировании и валютном контроле, о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, своевременно представить в Банк все необходимые документы и сведения.

5.2.6 Уплачивать Банку в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами, комиссионные за проведение операций по Карте/Счету, а также возместить понесенные Банком расходы, связанные с исполнением поручений Картодержателем, в том числе с обслуживанием Счета и/или Карты Картодержателя по другим тарифам Банка.

5.2.7 В случае возражений против Выписок по Счету и операций по Счету представить письменные возражения в Банк в течение 15 (пятнадцати) дней после получения Выписки по Счету.

5.2.8 Вернуть ошибочно зачисленные Банком на Счет денежные средства путем их перечисления на счет Банка (территориального подразделения Банка), с которого эти средства были зачислены на Счет, или

перечислить их по реквизитам, указанным в требовании Банка, не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения факта ошибочного зачисления денежных средств или получения письменного требования Банка об этом.

5.2.9 Если имеющиеся на Счете денежные средства не достаточны для безакцептного списания денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя в соответствии с пунктом 3.16 настоящих Правил, то в течение 2 (двух) рабочих дней после получения письменного уведомления Банка об этом уплатить Банку Комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами, и перечислить ошибочно зачисленные на Счет денежные средства по реквизитам, указанным в письменном уведомлении.

5.2.10 **[Применительно в случае юридического лица]** Представить в Банк надлежащим образом оформленные документы об изменении наименования компании, реорганизации, юридического адреса, места нахождения, печати (при наличии), состава лиц, имеющих полномочия на совершение операций по Счету не позднее, чем в течение 5 (пяти)) рабочих дней с даты внесения (регистрации) этих изменений и/или с даты принятия решений относительно этих изменений.

5.2.11 При заключении договора Счета предоставить Банку достоверную контактную информацию (номер телефона и/или факса, адрес электронной почты, почтовый адрес, иные сведения), а также сведения о фактическом местожительстве/нахождении (если отличается от места жительства/места нахождения Картодержателя, указанных в учредительных документах), а в случае внесения изменения в них, незамедлительно предоставлять обновленную контактную информацию в Банк.

5.2.12 В случае расчетов по инкассо своевременно письменно отвечать на запросы Банка о подтверждении прав получателя денежных средств.

5.2.13 Надлежащим образом выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные отдельным соглашением (договором), заключенным между Сторонами, на обслуживание операций по Счету с особенностями.

5.2.14 Уведомить Банк в случае любого изменения информации, предоставленной Банку.

5.2.15 Своевременно уплатить комиссии и проценты и пени, начисленные за просрочку и/или неуплату вышеуказанных сумм, согласно действующим в Банке Тарифам.

5.2.16 Оплачивать Банку все комиссии и неустойки, связанные с обслуживанием Карты и Счета, вытекающие из настоящего Договора, Тарифов и Правил

5.2.17 В случае перерасхода денежных средств, выплатить в месячный срок сумму перерасхода и начисленную по ней неустойку.

5.2.18 В десятидневный срок сообщить Банку об изменении номера телефона, работы, места жительства и другой ранее предоставленной информации.

5.2.19 При проведении сделок, по требованию обслуживающего сотрудника предъявлять удостоверяющий личность документ.

5.2.20 В случае неудовлетворенности качеством товаров/услуг, приобретенных в пунктах торговли/услуг и/или неполучения товаров/услуг в целом, в первую очередь запросить в соответствующей точке предоставление товаров/услуг надлежащего качества и только после этого обращаться в Банк для начала процесса обжалования уплаченной Банку суммы.

5.2.21 Строго следовать Правилам и соблюдать условия настоящего Договора.

5.2.22 Соблюдать следующие минимальные условия для безопасного использования Карты:

5.2.22.1 При получении Карты оплатить годовую плату за выпуск и обслуживание карты и зачислить на Счет неубывающий остаток, предусмотренный Тарифами Банка.

5.2.22.2 При получении Карты немедленно подписать предоставленные Банком соответствующие документы о получении Карты и ПИН-кода /PIN/ (не требуется при получении ПИН-кода /PIN/ по sms), а также в поле, специально предусмотренном на обратной стороне Карты, и в дальнейшем

уберечь ее от использования третьими лицами, постоянно храня Карту и ПИН-код /PIN/ в своем непосредственном владении и постоянном использовании.

- 5.2.22.3 Не предоставлять Карту и/или ПИН-код /PIN/ третьим лицам, в том числе друзьям, знакомым, кассирам финансовых организаций или иным лицам, изъявившим желание помочь Картодержателю при использовании Карты, и в случае предоставления нести ответственность за Транзакции и операции, совершенные по Карте. ТОЛЬКО ЛИЦО, НАЗВАННОЕ НА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ, ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННУЮ ПЛАТЕЖНУЮ КАРТУ.
- 5.2.22.4 Запомнить ПИН-код /PIN/, а в случае невозможности его запоминания хранить отдельно от Карты в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.2.22.5 Расписаться на обороте Карты, если для данного типа Карты предусмотрено поле для подписи;
- 5.2.22.6 При утере карты немедленно сообщить об этом в Банк по указанному на Карте телефону (+37410) 592019) и сообщить пароль Банка. С момента оповещения приостанавливается действие Карты в онлайн-режиме. Для восстановления/разблокирования действия Карты, Картодержатель должен подать письменное заявление в Банк, посетив Отдел обслуживания, или должен направить заявление через Системы дистанционного управления, предварительно обеспечив на соответствующем счете комиссию, указанную в Тарифах.
- 5.2.22.7 Вернуть просроченную или недействительную Карту в Банк.
- 5.2.22.8 Не использовать Карту для отмывания денег, финансирования терроризма и другой деятельности, запрещенной законом.
- 5.2.22.9 Осуществлять Транзакции только в пределах доступного баланса Счета, обналичивания и оплаты.
- 5.2.22.10 В случае приостановления действия Карты сдать ее в Банк в течение десяти дней.
- 5.2.22.11 Вернуть ранее утерянную Карту в Банк в случае ее обнаружения.
- 5.2.22.12 В случае подозрения на утерю Карты или на то, что реквизиты Карты и/или ее ПИН-код /PIN/ стали доступны другим лицам, незамедлительно уведомить об этом Банк и приостановить (заблокировать) Карту.
- 5.2.22.13 Нести финансовую ответственность за все несанкционированные и/или несовершенные транзакции по Карте, если Карта не была приостановлена (заблокирована).
- 5.2.22.14 Если в результате апелляционного процесса выяснится, что транзакция была совершена Картодержателем или вследствие нарушения Картодержателем правил пользования картой, возместить установленные Тарифами Банка комиссионные сборы по требованию Банка в связи с возвратным платежом обжалуемой суммы.
- 5.2.22.15 Хранить квитанции/корреспонденцию/документы, предоставленные в результате совершенных с помощью Карты транзакций, и предъявлять их по требованию Банка в ходе рассмотрения заявления об обжаловании.
- 5.2.22.16 Соблюдать правила хранения и использования Карты, не подвергать Карту механическому, термическому и электромагнитному воздействию, избегать воздействия влаги. Не хранить Карту вместе с мобильным телефоном, бытовой и оргтехникой.
- 5.2.22.17 Во избежание риска потери всех денежных средств на Карточном счете и совершения транзакций, несанкционированных Картодержателем, следует соблюдать дневной лимит транзакций по обналичиванию, и одновременно подписаться на услуги электронного оповещения о совершенных транзакциях (например, уведомление через SMS или т.п);
- 5.2.22.18 Не отвечать на электронные письма или запросы, полученные иным путем, в том числе направленные Банком, в соответствии с которыми необходимо предоставить информацию о Карте, в том числе ПИН-коде /PIN/. Не следовать по ссылкам, указанным в электронных письмах. При получении таких запросов незамедлительно уведомить Банк по круглосуточной (7/24) системе

экстренного реагирования или по любым другим телефонам Банка, указанным в настоящих Правилах.

- 5.2.22.19 В результате утери или кражи Карты и(или) раскрытия данных Карты, Пин-кода /PIN/ третьими лицами Картодержатель может нести риск совершения несанкционированной (неавторизованной) транзакции.
- 5.2.22.20 При утере или краже Карты, а также в случае возникновения подозрений в том, что данные Карты (или) Пин-код /PIN/ были раскрыты третьим лицам, незамедлительно связаться с Банком и следовать инструкциям работника Банка. Перед тем, как уведомить Банк об этом, Картодержатель несет риск несанкционированных (неавторизованных) транзакций, за исключением сделок, совершенных без идентификации Картодержателя.
- 5.2.22.21 Не пользоваться оборудованием, требующим ввода ПИН-кода /PIN/ для входа в место установки Банкомата.
- 5.2.22.22 Не желательно пользоваться Банкоматом, если он окружен большим скоплением людей, по возможности необходимо выбрать более удобное время для пользования Банкоматом или поискать другой банкомат.
- 5.2.22.23 Не желательно пользоваться банкоматами, пунктами обналличивания и торговли/обслуживания и оборудованием, которые, по мнению Картодержателя, являются ненадежными или вызывают сомнения, а также в случае подключения дополнительного оборудования, кабелей, клейких лент и других подозрительных предметов к Картридеру, клавиатуре или окну выдачи наличных.
- 5.2.22.24 Не применять физическую силу для ввода Карты в Банкомат и если невозможно вставить Карту в Банкомат необходимо отказаться от пользования Банкоматом.
- 5.2.22.25 Во время ввода ПИН-кода /PIN/ следить, чтобы он не был виден находящимся рядом людям и при вводе ПИН-кода /PIN/ необходимо прикрывать клавиатуру рукой.
- 5.2.22.26 Если работа Банкомата кажется подозрительной, необходимо отказаться от пользования данным Банкоматом, отменить текущую транзакцию, нажав кнопку «Отмена», и забрать Карту.
- 5.2.22.27 После получения наличных в Банкомате пересчитать их перед Банкоматом, убедиться в возврате Карты и взять квитанцию.
- 5.2.22.28 Сохранить выданные Банкоматом квитанции для последующего сравнения с Выпиской.
- 5.2.22.29 Не прибегать к помощи третьих лиц при совершении транзакций через Банкомат.
- 5.2.22.30 Если при совершении транзакции Банкомат не возвращает Карту, необходимо позвонить в Банк, сообщить об этом и следовать указаниям работника Банка.
- 5.2.22.31 Не пользоваться сомнительными пунктами торговли и/или точками оказания услуг.
- 5.2.22.32 Требовать совершения транзакции по Карте только в присутствии Картодержателя, что необходимо для снижения риска раскрытия имеющихся на Карте данных третьим лицам.
- 5.2.22.33 Во время сделки по оплате Картой от Картодержателя может потребоваться предъявить документ, удостоверяющий личность, расписаться на квитанции или ввести ПИН-код /PIN/. При вводе ПИН-кода /PIN/ необходимо обеспечить, чтобы он не был виден третьим лицам. Перед тем, как подписать квитанцию, убедитесь, что сумма соответствует сумме за приобретаемого товара или услугу.
- 5.2.22.34 В случае отклонения сделки при оплате Картой сохранить копию квитанции, чтобы в дальнейшем проверить факт отсутствия отражения данной сделки в выписке.
- 5.2.22.35 Не вводить Пин-код /PIN/ при покупке товаров или оплате услуг онлайн, а также не сообщать его по телефону/факсу.
- 5.2.22.36 Не предоставлять персональные данные или информацию о Карте, Счете через Интернет, например, Пин-код /PIN/, персональные коды для пользования банковскими услугами, информацию о сроке действия Карты, кредитном лимите, истории транзакций и иную персональную информацию.

- 5.2.22.37 Совершать онлайн Транзакцию только на тех Интернет-сайтах, адрес которых начинается с аббревиатуры «https», содержит протокол Secure Sockets Layer (SSL), 3D Secure или имеет любой другой способ идентификации Картодержателя, в противном случае Банк не несет ответственности за причиненный ущерб. Перед тем, как пользоваться веб-сайтом, по возможности, убедитесь в правильности адреса веб-сайта, так как такие адреса могут быть фальшивыми и использоваться незаконно.
- 5.2.22.38 Во избежание риска потери всех денежных средств на Счете и совершения несанкционированной (неавторизованной) транзакции Картодержателем, целесообразно иметь отдельную платежную карту для использования исключительно при онлайн покупке товаров или оплаты за оказанные услуги.
- 5.2.22.39 По возможности необходимо совершать покупки с персонального компьютера, чтобы обеспечить конфиденциальность персональных данных и информации о Карте. В случае совершения покупок с компьютера, принадлежащего другому лицу, рекомендуется не запоминать личные или иные конфиденциальные данные на этом компьютере, и после совершения сделки необходимо убедиться, что личные или иные конфиденциальные данные не сохранены на данном компьютере путем повторного входа на сайт продавца, с которого были сделаны покупки.
- 5.2.22.40 На компьютер, предназначенный для совершения онлайн покупок, необходимо установить антивирусную систему и регулярно обновлять ее, что позволит защитить компьютер от вредоносных программ и кражи персональных и банковских данных.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА СТОРОН

6.1 Банк имеет право:

6.1.1 Использовать имеющиеся на Счете Картодержателя денежные средства, гарантируя право Картодержателя беспрепятственно распоряжаться этими средствами.

6.1.2 Поменять в одностороннем порядке номер Счета в порядке и случаях, установленных законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка РА.

6.1.3 Отказать в проведении операций по Счету Картодержателя в случаях, когда:

а) существуют факты, свидетельствующие о нарушении Картодержателем требований законодательства, нормативных правовых актов Центрального банка РА и банковских правил, регулирующих оформление платежно-расчетных документов, а также сроков их предъявления Банку;

б) Картодержатель не представил Банку документы, установленные действующим законодательством, нормативными правовыми актами Центрального банка РА, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле, являющиеся основанием для проведения операций по Счету, а также документы, необходимые для документального учета в целях предотвращения Банком легализации доходов (отмывания денег), полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

в) [Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей] Картодержатель представил платежно-расчетные и иные документы, подписи и(или) отпечаток печати на которых вызывают подозрения;

г) Имеющиеся на Счете денежные средства недостаточны для исполнения платежно-расчетных документов и прочих распоряжений Картодержателя, в том числе с учетом Комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком по части данной операции или невозможно хотя бы частично исполнить распоряжения платежно-расчетного документа или другие распоряжения Картодержателя;

д) В порядке и в случаях, оговоренных законодательством, существуют ограничения прав Картодержателя распоряжаться денежными средствами, имеющимися на Счете;

е) Картодержатель не соблюдал предусмотренный Банком порядок представления предварительных заявок на получение наличных денежных средств, и подтверждающих документов;

ж) В других случаях, предусмотренных отдельным соглашением (договором) Сторон.

6.1.4 В одностороннем порядке изменять условия и Тарифы выпуска и обслуживания Карт, тарифы платежно-расчетного обслуживания Картодержателя, связанные с обслуживанием Счета и проведением операций по Счету, устанавливать новые ставки комиссионных выплат, изменять и/или устранить их и/или путем предоставления Банком новых видов услуг, связанных с обслуживанием и ведением Счета, в том числе проведением операций по Счету, не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления в силу этих изменений, уведомить Картодержателя-физического лица выбранным им в Завлечении-Договоре способом, а в случае Картодержателя индивидуального предпринимателя и юридического лица - одним из способов, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил;

6.1.5 По требованию (поручению) Банка и(или) третьих лиц, в безакцептном порядке, без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя, списать денежные средства со Счета, в том числе плату за годовое обслуживание и комиссии за обслуживание Карты, в порядке, случаях и сроки, предусмотренные настоящим Договором или законодательством, а также для погашения обязательств перед Банком, независимо от обстоятельства, возникли ли эти обязательства из настоящего Договора или из других Договоров (сделок), в частности, взимать со Счета:

- (а) Средства, поступившие на Счет ошибочно,
- (б) Сборы, комиссии и неустойку, предусмотренные настоящим Договором, Тарифами и Правилами,
- (в) В случаях, предусмотренных законодательством, суммы подлежащие конфискации у Картодержателя в соответствии с решениями компетентных государственных органов/лиц,
- (г) Денежные средства, необходимые для пополнения минимального остатка Счета,
- (д) Суммы транзакций, совершенных с использованием Карты на основании взаиморасчетных документов, полученных от платежных систем,
- (е) Суммы транзакций, совершенных с нарушением настоящего Договора и Правил,
- (ж) Расходы, направленные на исполнение невыполненных перед Банком обязательств Картодержателя,
- (з) Плату за использование премиальных Карт (карты Gold, Platinum, Infinite, World Elite), не включенные в плату за обслуживание Карты, для пользования дополнительными услугами,
- (и) Плату за пользование предоставляемыми Банком услугами с любым дополнительным неплатежным инструментом, а также членские взносы клубов на основании платежного требования, предоставленного в Банк поставщиком услуг.

6.1.6 В безакцептном порядке, без дополнительного распоряжения (согласия) Картодержателя конвертировать имеющиеся на Счете денежные средства на сумму, необходимую для исполнения обязательств Картодержателя перед Банком в валюте, отличной от валюты Счета, и направить полученные в результате конвертации денежные средства на исполнение обязательств Картодержателя перед Банком, при этом, конверсия валюты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент совершения сделки, если по заключенному между Сторонами договору (соглашению) не предусмотрены другие курсы конвертации валют для выполнения обязательств Картодержателя перед Банком.

6.1.7 В случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Центрального банка РА или настоящими Правилами, предъявлять Картодержателю требования (распоряжения) о списании денежных средств со Счета.

6.1.8 В одностороннем порядке изменить и дополнить настоящие Условия, в том числе утвердить настоящие Правила, Приложения в новой редакции, уведомив Картодержателя об этом в соответствии с пунктом 10.2 настоящих Правил.

6.1.9 Приостановить(заблокировать) операции по Карте/Счету Картодержателя и предпринять меры по выявлению и предотвращению подозрительных деловых отношений и сделок Картодержателя в соответствии с законом о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма и внутренними правовыми актами Банка.

6.1.10 Расторгнуть Договор уведомив об этом Картодержателя за 20 рабочих дней в случае нарушения условий настоящего Договора.

6.1.11 В случае возникновения обоснованных подозрений о незаконном владении Картой приостановить действие Карты и связаться с Картодержателем для получения необходимых разъяснений по Операциям.

6.1.12 Любым законным способом проверить платежеспособность Картодержателя и осуществлять обработку, в том числе сбор, ввод, хранение и использование персональных данных Картодержателя для надлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора и Правил.

6.1.13 В случае нарушения условий настоящего Соглашения и/или Правил Картодержателем приостановить (заблокировать) Карту и без уведомления Картодержателя погасить просроченные обязательства по части Карты с любого счета (депозитный, банковский и т.п) Картодержателя в Банке, а в случае их недостаточности принять установленные законодательством РА меры, направленные на погашение задолженности Картодержателя.

6.1.14 В случае перерасхода денежных средств и несвоевременного погашения (возврата) перерасходованных средств Картодержателем приостановить (заблокировать) Карту и взимать необходимую сумму с неснижаемого остатка Счета без дополнительных поручений Картодержателя в безакцептном порядке, производя начисляя неустойку в соответствии с Тарифами;

6.1.15 При осуществлении взаиморасчетов произвести все необходимые валютные конвертации.

6.1.16 Не вернуть Картодержателю плату за обслуживание Карты, если Картодержатель письменно отказался от Карты через 7 (семь) рабочих дней после подписания Заявления-Договора.

6.2 Картодержатель имеет право:

6.2.1 Распоряжаться имеющимися на Счете денежными средствами, в том числе в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных правовых актов Центрального банка РА получать наличные денежные средства со Счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а в случае кредитования Банковского счета (предоставления овердрафта) Банком распоряжаться денежными средствами в порядке и случаях, предусмотренных по заключенному между Сторонами договору кредитования Счета (предоставления овердрафта) и настоящими Правилами.

6.2.2 Самостоятельно выбрать формы безналичных расчетов, предусмотренные законодательством и нормативными правовыми актами Центрального банка РА.

6.2.3 В порядке, предусмотренном настоящими Правилами, получать Выписки (сведения) по Счету, иные документы о совершенных по Счету операциях, возмещая расходы Банка в размере, предусмотренном Тарифами и прочими документами.

6.2.4 Получать безвозмездную консультацию в Банке по вопросам, непосредственно связанным с проведением банковских операций, расчетов, а также с Договором счета.

6.2.5 Поручить Банку списать денежные средства с его Счетов по требованию третьих лиц, в связи с выполнением своих обязательств перед этими лицами.

6.2.6 Вносить денежные средства на Счет в безналичной или наличной форме в Банке или в любом филиале Банка лично или по его поручению через третье лицо, а также через другие банки и платежно-расчетные организации.

6.2.7 В случае отклонения Транзакции потребовать причину отказа.

6.2.8 В случае прекращения действия Карты, утери, повреждения Карты, в случае если забыли Пин-код /PIN/ или в других случаях получить наличными имеющиеся на Счете денежные средства, включая неснижаемый остаток, в Банке путем уплаты комиссии, предусмотренную Тарифами за обналичивание Счета и подав в установленном порядке заявление на закрытие.

6.2.9 Обжаловать сделку, при необходимости предъявив необходимые для этого основания (квитанции, чеки, выписки со счета и т. д.)

6.2.10 Запросить и получить дополнительную Выписку из Банка, уплатив указанную в Тарифах комиссию.

6.2.11 Расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Банк за 20 рабочих дней и погасив имеющиеся обязательства.

6.2.12 Использовать Карту в качестве платежного средства для совершения сделок.

6.2.13 Обращаться в Банк для получения Дополнительных карт на свое имя и на имя третьих лиц;

6.2.14 В устной/письменной форме поручить Банку приостановить(заблокировать) Карту с использованием пароля Карты в случае устного предъявления и/или разблокировать Карту путем подачи письменного заявления.

6.2.15 По обоснованным причинам и в соответствии с правилами платежных систем ArCa, MasterCard или Visa International опротестовать отраженную в Выписке любую сделку путем подачи в Банк письменного обжалования по установленной Банком форме в течение 60(шестидесяти) календарных дней со дня зачета отраженной в Выписке сделки.

6.3 Картодержатель поручает Банку:

6.3.1 Настоящим Картодержатель дает свое согласие Банку предоставить информацию о нем в кредитные бюро, а при необходимости также платежно-расчетным системам или их агентам.

6.3.2 Настоящим Картодержатель дает свое согласие Банку сделать запрос в кредитные бюро на территории РА, и просит предоставить Банку информацию о его нынешних и прошлых финансовых обязательствах, а также другие данные.

Настоящим Картодержатель также дает свое согласие, чтобы в любое время в течение действия настоящего Договора кредитные бюро и кредитный регистр Центрального банка предоставили Банку информацию о его будущих финансовых обязательствах, а также другие данные, без предварительного уведомления со стороны Банка.

6.4 Если Приложения предусматривают особенности проведения операций по Счету, тогда в соответствии с ними Стороны могут иметь дополнительные права.

РАЗДЕЛ 7. НАЧИСЛЕНИЕ ПРОЦЕНТОВ

7.1 Банк начисляет и уплачивает проценты за использование денежных средств, находящихся на Счете Картодержателя, в предусмотренном Тарифами размере.

Процентные суммы, начисленные (накопленные) за использование денежных средств, имеющихся на Счете Картодержателя, зачисляются на Счет на ежемесячной основе, в последний день каждого календарного месяца.

7.2 Налогообложение доходов, выплачиваемых Банком Картодержателям-нерезидентам, осуществляется в порядке, установленном законодательством.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору счета в порядке и случаях, установленных законодательством.

8.2 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств), возникших после заключения Договора счета, и наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам относятся: землетрясение, наводнение, война, режим военного и чрезвычайного положения,

политические волнения, забастовки, прекращение или сбои в работе средств коммуникации, акты государственных органов и т.п., которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору счета.

Если воздействие обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств) продолжает действовать более 1 (одного) месяца, Стороны обязуются договориться (согласовать между собой) о последующих действиях, в том числе о своих намерениях расторгнуть настоящий Договор.

8.3 Сторона, не исполнившая свои обязательства по настоящим Правилам вследствие непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств) обязана в разумный срок письменно известить другую Сторону по каналам связи, в том числе через интернет, о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств) и неисполнении обязательств. Неинформирование в разумный срок о наличии обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств) лишает сторону, несущую такое обязательство, сослаться на наличие обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств) в качестве основания для освобождения от ответственности.

8.4 Ответственность Банка:

8.4.1 В случае несвоевременного зачисления на Счет или необоснованного списания со Счета денежных средств (золота), поступивших на имя Картодержателя, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения распоряжений Картодержателя о переводе или выплате денежных средств (золота), Банк несет ответственность в порядке и в размерах, определенных законодательством, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.4.2 Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Картодержателя на перевод денежных средств в случаях, если они не были исполнены в результате действий и(или) бездействия банков-корреспондентов Банка, в том числе Центрального банка или третьих лиц.

8.4.3 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это является следствием недостаточной (неправильной) информации, отраженной в расчетных или иных документах Картодержателя о переводе денежных средств и(или) предоставленная информация не дала возможности точно определить получателя денежных средств и(или) расчетные или прочие документы не соответствовали требованиям, установленным законодательством и(или) нормативными правовыми актами Центрального банка РА.

8.4.4 Банк не несет ответственности за отказ в проведении операций по Счету на основании расчетных или иных документов, составленных с нарушением требований Центрального банка РА или требований, установленных (предусмотренных) Договором и(или) на основании документов, предъявленных с нарушением сроков, предусмотренных законодательством или настоящими Правилами.

8.4.5 Банк не несет ответственности за понесенные Картодержателем ущерб и последствия, возникшие вследствие исполнения распоряжений о перечислении денежных средств или выплате наличных денежных средств со Счета, в которых проставлены подписи лиц, не имеющих полномочия проводить операции по Счету, вследствие оплаты денежных чеков, содержащих поддельные подписи и(или) оттиск печати и(или) исполнения поручений Картодержателя по иным документам, а также вследствие списания и(или) перечисления денежных средств со Счета без дополнительного согласия Картодержателя согласно поддельным исполнительным и(или) иным документам, в том числе законодательству, если в соответствии с процедурами, предусмотренными законодательством, банковскими правилами и настоящими Правилами Банк не смог выяснить обстоятельства выдачи распоряжения неуполномоченными лицами или фальсификации подписей или оттиска печати или исполнительных документов.

8.4.6 Банк не несет ответственности за происходившие вне контроля Банка конфликтные ситуации, связанные с пунктами обслуживания других банков, отказывающихся принимать Карту, неисправностью принадлежащих Банку или другим банкам программно-технических устройств (банкоматы и терминалы), а также неполучения Выписок из-за программных сбоев в случае автоматизированной отправки Выписок.

8.4.7 Банк не несет ответственности за все случаи, когда после незамедлительного информирования Картодержателю посредством SMS-сообщения о транзакции, совершенной с использованием Карты, Картодержатель не предпринял предупредительные меры, определенные настоящими Правилами, и не сообщил незамедлительно Банку о совершении или несвершении им данной сделки.

8.4.8 Банк несет ответственность за неправомерное использование утерянной Карты только за транзакции, получившие авторизацию после уведомления об утере Карты.

8.4.9 Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные Картодержателем в результате сделок, совершенных с нарушением Правил, а также использования Карты, в том числе Дополнительной карты, Пин-кода /PIN/, Банковского пароля, указанной на Карте информации (номер платежной карты, код CVV/CVC, срок действия), предоставления или становления этой информации известной третьим лицам.

8.4.10 После сообщения Банку об утере, краже, незаконном использовании Карты другим лицом, мошенничестве (или таком подозрении) ответственность за транзакции, совершенные по Карте, в том числе по Дополнительной карте, не требующие авторизации, в том числе за онлайн транзакции несет Картодержатель.

8.4.11 В случае утери, кражи, незаконном использовании Карты другим лицом, мошенничестве (или таком подозрении) рекомендуется перевыпустить карту. Если же Картодержатель желает продолжить использование такой Карты, он должен подать в Банк заявление на разблокировку Карты. В этом случае Картодержатель несет ответственность за возможные убытки и ущерб, связанные с использованием Карты.

8.4.12 Банк не несет ответственности за дополнительные комиссии, взимаемые за операции по обналичиванию денег через банкоматы других банков.

8.4.13 Банк не несет никакой ответственности (имущественной, финансовой и т.п.) перед Картодержателем за убытки, причиненные Картодержателю в результате сделок, совершенных с использованием Карты, выданной Картодержателю третьими лицами поддельным или обманным путем, и Банк не компенсирует причиненные Картодержателю таким способом убытки.

8.4.14 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванное выходом из строя технических средств, электроснабжения и/или средств связи или не зависящими от Банка иными обстоятельствами.

8.5 Ответственность Картодержателя:

8.5.1 Картодержатель несет ответственность за проведение операций по Счету в соответствии с законодательством, а также за оформление и достоверность предъявляемых в Банк документов, являющихся основанием для открытия Счета и осуществления операций по Счету.

8.5.2 Картодержатель несет ответственность за действия лиц, уполномоченных предъявлять соответствующие документы Банку для открытия Счета и осуществления операций по Счету.

8.5.3 Картодержатель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Банку ошибочно или дважды перечисленных на Счет денежных средств (золота). Если Картодержатель не вернет Банку ошибочно или дважды перечисленные на Счет денежные средства в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, то за перерасход, образовавшийся в результате использования этих денежных средств, начисляются проценты в двухкратном размере учетной ставки банковского процента, установленного Центральным банком РА за каждый день просрочки.

8.5.4 Картодержатель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению точной и достоверной информации Банку (номер телефона и(или) факса, адрес электронной почты, почтовый адрес Картодержателя для отправки почтовой корреспонденции, других сведений) для установления связи с ним, а также за своевременное предоставление обновленной информации.

8.5.5 Картодержатель несет ответственность и берет на себя все неблагоприятные последствия за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по удовлетворению запросов Банка о подтверждении получателя денежных средств на основании инкассового поручения и(или) предоставления недостоверных ответов на запросы.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Все споры, возникающие в ходе исполнения Договора счета, разрешаются Сторонами путем переговоров для принятия двусторонне приемлемых решений.

9.2 В случае безрезультатности переговоров или недостижения взаимоприемлемых решений, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА.

Картодержатель имеет возможность предъявить вытекающие из Договора счета жалобы-требования примирителю финансовой системы РА в порядке, случаях и на условиях, установленных законом РА «О примирителе финансовой системы». Согласно Договору, заключенному между Банком и офисом Примирителя финансовой системы РА, Банк отказывается от права оспаривать решения Примирителя финансовой системы только по тем имущественным требованиям, размер которых не превышает 250.000,00 драм РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, а сумма сделки не превышает 500.000,00 драм РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

9.3 Стороны договариваются, что:

а) любое требование, уведомление или иное сообщение, требуемое или предусматриваемое Договором счета, должно быть составлено в письменной форме, подписано уполномоченными лицами Сторон и отправлено по известным Сторонам последним адресам уведомления,

б) любая корреспонденция, судебное уведомление, в том числе процессуальный документ, связанный со спорами, возникшими из Договора счета, направляются по известным Сторонам последним адресам уведомления.

Письменные документы, упомянутые в настоящих Правилах, считаются должным образом полученными (врученными) адресатом, даже если адресат больше не находится (не проживает) по этому адресу, если в соответствии с пунктом 12.4 настоящих Правил Стороны не сообщили друг друга в письменной форме об изменении своих адресов уведомления (места нахождения).

РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

10.1 Все изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе Правила в новой редакции, утверждаются (совершаются) по инициативе Банка в порядке, предусмотренном в настоящем разделе.

10.2 Банк уведомляет Картодержателя об изменениях и дополнениях в настоящие Правила, утверждении Правил в новой редакции, не позднее, чем за 5 (пять) дней до их вступления в силу, одним из способов, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил.

10.3 Все изменения и дополнения в настоящих Правила, в том числе утвержденные в новой редакции Правила вступают в силу со дня, следующего за днем окончания срока, указанного в пункте 10.2 настоящих Правил.

10.4 Любые изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе утвержденные в новой редакции Правила после их вступления в силу в равной степени распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе на лиц, присоединившихся к настоящим Правилам до их вступления в силу.

10.5 Если Картодержатель не согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящие Правила, в том числе с Правилами в новой редакции, то он вправе расторгнуть Договор счета в порядке, предусмотренном пунктом 11.2 настоящих Правил.

РАЗДЕЛ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЧЕТА. ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА

11.1 Договор счета вступает в силу с момента его заключения и действует на неопределенный срок.

11.2 Картодержатель имеет право в любое время расторгнуть Договор счета. Для расторжения Договора счета Картодержатель обязан подать в Банк заявление о расторжении Договора счета, составленное по установленной Банком форме, вручить Банку Карту и неиспользованную чековую книжку с неиспользованными денежными чеками и регулировать производство взаиморасчетов с Банком по договору Счета.

Случай подачи Картодержателем в Банк запроса об отзыве или приостановлении соглашения об обработке своих личных данных тоже считается требованием на расторжение Договора счета и применяется описанная в предыдущем параграфе процедура расторжения Договора счета.

На основании заявления о закрытии Счета расторгается лишь договор Счета, заключенный только относительно данного Счета, а в случае, указанном во 2-ом параграфе настоящего пункта, прекращается договор Счета, заключенный относительно всех типов банковских счетов.

В случае подачи заявления на закрытие Карточного счета, при возврате Карты Картодержателем, Банк обязан предоставить Картодержателю письменное подтверждение о возврате Карты. В случае невозврата Карты Картодержателем, Картодержатель обязан своей подписью ставить об этом метку в заявлении о закрытии Карточного счета. Кроме того, в случае мошенничества/подлога, произошедшего после подачи заявления на закрытие Карточного счета и закрытия Карточного счета, кроме случая до подачи заявления на закрытие Карточного счета, риск мошенничества/ подлога операций, совершенных Картодержателем, но оформленных после подачи заявления о закрытии Счета, несет Банк, если Картодержатель вернул Карту, а если Картодержатель не возвращает Карту, риск мошенничества/подлога не может нести исключительно Банк.

11.3 Факт принятия Банком заявления о закрытии Счета подтверждается проставленной на нем соответствующей отметкой Банка.

11.4 Договор счета считается расторгнутым с момента получения заявления Картодержателя, указанного в пункте 11.2 настоящих Правил. Банк предоставляет имеющиеся на Счете денежные средства Картодержателю наличным способом, оставшиеся после погашения задолженности Картодержателя перед Банком (настоящий порядок действует только по части индивидуальных предпринимателей и физических лиц) или по его указанию перечисляется на другой счет.

11.5 Договор счета может быть расторгнут в установленных законодательством случаях по требованию Банка.

Банк имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящих Правил в отношении Счета, если в течение одного года операции по Счету не совершались или сумма хранящихся на Счете Картодержателя денежных средств меньше предусмотренной Тарифами минимальной суммы, если эта сумма остается невосстановленной в течение 1(одного) месяца со дня предупреждения Банка. Договор счета считается расторгнутым по истечении одного (1) месяца со дня письменного предупреждения Банка о вышеупомянутых обстоятельствах, если в течение этого срока операции по Банковскому счету не совершались или сумма хранящихся на Счете Картодержателя денежных средств не будет пополнена по крайней мере в минимальном размере, предусмотренном Тарифами.

11.6 Расторжение Договора счета является основанием для закрытия Счета Картодержателя, кроме случаев, когда одновременно на Счете имеются денежные средства(золото) и решения государственных и других компетентных органов о приостановлении (заблокировании) операций по Счету или о наложении ареста на денежные средства, имеющиеся на Счете. В таких случаях Счет закрывается после получения Банком уведомлений об отмене вышеуказанных решений.

РАЗДЕЛ 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1 Дополнительными соглашениями (договорами) Сторон могут регулироваться правовые отношения, связанные с инкассацией денежных средств Картодержателя Банком и(или) третьими лицами и передачей этих средств Картодержателю, с расчетом (накоплением) процентов по остатку находящимся на Счете

денежных средств, электронным документооборотом с использованием системы Электронного банковского обслуживания (средств телекоммуникации всеобщего пользования), в том числе с другими средствами защиты электронных подписей, кодов, паролей, аналогов прочих средств и(или) информации, обслуживанием Картодержателя.

12.2 Картодержатель дает свое согласие (разрешение) Банку предоставлять (разглашать) руководителям и другим сотрудникам Банка в соответствии с их служебными обязанностями, а также третьим лицам, привлеченным Банком для реализации прав Банка и исполнения предусмотренных Договором счета обязанностей, а также для выполнения обязанностей, возложенных на Банк согласно законодательству и другим правовым актам информацию, составляющую банковскую тайну.

12.3 Любое требование, уведомление, заявление или иное сообщение Картодержателя, требуемое или предусмотренное Договором Счета, отправляется по реквизитам обслуживающего подразделения Банка, указанным на веб-сайте www.armbusinessbank.am или по другим реквизитам, а любое требование, уведомление или иное сообщение Банка отправляется Картодержателю одним из способов, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил.

Любое требование, уведомление, заявление или иное сообщение Картодержателя предъявляется Банку в виде письменного документа, на котором должна быть проставлена подпись уполномоченного лица, указанного в карточке образцов подписей и оттиска печати и/или печать Картодержателя (по желанию Картодержателя).

Если между Сторонами заключен договор Электронного банковского обслуживания, Картодержатель имеет право предъявлять Банку требование, уведомление, заявление, сообщение или иной документ посредством системы Электронного банковского обслуживания в порядке, предусмотренном по договору Электронного банковского обслуживания. В случаях, когда настоящими Правилами предусмотрено, что любой документ должен быть составлен Картодержателем по утвержденной типовой форме Банка, тогда Картодержатель должен представить такой документ Банку посредством системы Электронного банковского обслуживания только в том случае, если возможность составления соответствующего документа по типовой форме обеспечена настройкой системы Электронного банковского обслуживания.

Все уведомления Банка, предусмотренные Договором Счета, касающиеся вопросов, связанных с обслуживанием неограниченных лиц, отправляются Картодержателю Банком одним или несколькими из способов, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил, а уведомления, связанные с обслуживанием Картодержателя отправляются с использованием системы Электронного банковского обслуживания (в случае заключения между Сторонами договора Электронного банковского обслуживания) или путем вручения (отправки) этих уведомлений Картодержателю курьером либо по почте согласно закону «О специальной доставке документов» по почтовым реквизитам, указанным в предъявленном Банку заявлении Картодержателя о присоединении или в другом документе в соответствии с настоящими Правилами или по известному Банку последнему почтовому адресу Картодержателя.

Письменные документы (уведомления, требования, сообщения, письменная переписка и т. д.), упомянутые в настоящих Правилах, считаются полученными (врученными) адресатом, даже если адресат больше не находится (не проживает) по этому адресу, если в соответствии с пунктом 12.4 настоящих Правил Стороны не сообщили друг друга в письменной форме об изменении почтовых адресов/адресов уведомления (места нахождения/проживания/регистрационного учета).

Стороны пришли к соглашению, что Банк в одностороннем порядке определяет порядок и способы обмена документами и информацией, связанных с проведением, учетом и контролем валютных операций, и информирует Картодержателя одним или несколькими из способов, указанных в пункте 2.16 настоящих Правил.

12.4 Стороны должны в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить друг друга об изменении своих почтовых адресов (места нахождения/проживания/регистрационного учета, в противном случае, вся письменная корреспонденция, вытекающего из настоящих Правил или Договора счета, осуществляется по известному

Стороне последнему адресу другой Стороны. Риск правовых последствий не уведомления другой Стороне об этих изменениях несет лицо, на котором лежит эта ответственность.

12.5 Обязательства Картодержателя, возникшие из Договора Счета, без письменного безоговорочного согласия Банка не могут быть прекращены полностью или частично по его заявлению зачетом встречного требования Картодержателя к Банку.

12.6 Если в законодательство и нормативные правовые акты Центрального банка внесены изменения, влияющие на условия Договора счета, то Договор счета применяется в части, не противоречащей законодательству и нормативным правовым актам Центрального банка.

При открытии Счета Банк вручает Картодержателю-физическому лицу и частному предпринимателю письменное уведомление об условиях и порядке гарантирования возмещения вкладов, предусмотренное законом РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

При открытии Счета Банк вручает Картодержателю типовую форму бланка «Что делать в случае жалоб».

12.7 Если срок действия Карты истек и Картодержатель не подавал заявления на перевыпуск Карты по истечении этого срока, режим обслуживания Счета меняется на режим банковского счета и публикуемые Банком основные (общие) правила открытия и обслуживания банковских счетов в действующей редакции применяются к этому счету.

12.8 Приложения составляют неотъемлемую часть настоящих Правил.